

# Dell OptiPlex 3240 Todo en uno

## Manual del propietario

Modelo reglamentario: W14B  
Tipo reglamentario: W14B001



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2015 - 12

Rev. A00

# Tabla de contenido

<b>1 Manipulación del equipo.....</b>	<b>6</b>
Antes de trabajar en el interior de su equipo.....	6
Herramientas recomendadas.....	7
Apagado del equipo.....	7
Después de trabajar en el interior del equipo.....	8
Información importante.....	8
<b>2 Extracción e instalación de componentes.....</b>	<b>9</b>
Extracción del soporte.....	9
Instalación de la base.....	10
Extracción de la cubierta de cables.....	10
Instalación de la cubierta de cables.....	11
Extracción de la cubierta posterior.....	11
Instalación de la cubierta posterior.....	12
Extracción de la cubierta de los altavoces.....	12
Instalación de la cubierta del altavoz.....	13
Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro.....	14
Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro.....	15
Extracción del ensamblaje de la unidad óptica.....	15
Instalación del ensamblaje de la unidad óptica.....	16
Extracción del protector de la placa base.....	16
Instalación del protector de la placa base.....	17
Extracción del disipador de calor .....	17
Instalación del disipador de calor.....	18
Extracción de la tarjeta WLAN.....	18
Instalación de la tarjeta WLAN.....	19
Extracción del módulo del altavoz.....	19
Instalación del módulo del altavoz.....	20
Extracción de la placa del convertidor.....	20
Instalación de la placa del convertidor.....	21
Extracción de la unidad de suministro de energía (PSU).....	22
Instalación de la unidad de suministro de energía (PSU).....	23
Extracción del soporte de montaje VESA.....	24
Instalación del soporte de montaje VESA.....	24
Extracción del ventilador del procesador.....	25
Instalación del ventilador del procesador.....	25
Extracción del módulo de memoria.....	26
Instalación del módulo de memoria.....	26

Extracción del interruptor de intrusiones.....	26
Instalación del interruptor de intrusiones.....	27
Extracción de la placa de botones de visualización en pantalla (OSD).....	28
Instalación de la placa de botones de visualización en pantalla (OSD).....	28
Extracción de la batería de tipo botón.....	29
Instalación de la batería de tipo botón.....	29
Extracción del procesador.....	29
Instalación del procesador.....	30
Extracción de la placa base.....	30
Diseño de la placa base.....	33
Instalación de la placa base.....	34
<b>3 Configuración del sistema.....</b>	<b>35</b>
Secuencia de inicio.....	35
Teclas de navegación.....	35
Opciones de configuración del sistema .....	36
Opciones de la pantalla General.....	36
Opciones de la pantalla Configuración del sistema.....	38
Opciones de la pantalla Seguridad.....	40
Opciones de la pantalla Inicio seguro.....	42
Opciones de Intel Software Guard Extension.....	43
Opciones de la pantalla Rendimiento.....	43
Opciones de la pantalla Administración de la alimentación.....	44
Opciones de la pantalla Comportamiento durante la POST.....	45
Opciones de la pantalla Compatibilidad con virtualización.....	46
Opciones de la pantalla Inalámbrica.....	46
Opciones de la pantalla Mantenimiento.....	46
Opciones de la pantalla Escritorio en la nube.....	47
Opciones de la pantalla Registro del sistema.....	49
Opciones de la pantalla Configuración avanzada.....	49
Opciones de resolución del sistema SupportAssist.....	50
Actualización de BIOS .....	50
Contraseña del sistema y de configuración.....	51
Asignación de contraseña del sistema y de configuración.....	51
Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente.....	52
<b>4 Especificaciones técnicas.....</b>	<b>53</b>
Especificaciones del sistema.....	53
Especificaciones de la memoria.....	53
Especificaciones de vídeo.....	54
Características de audio.....	54
Especificaciones de comunicación.....	54


Especificaciones de tarjetas.....	55
Especificaciones de la pantalla.....	55
Especificaciones de las unidades.....	55
Especificaciones de puertos y conectores.....	55
Especificaciones de la alimentación.....	56
Especificaciones de la cámara (opcional).....	56
Especificaciones de la base.....	57
Especificaciones físicas.....	57
Especificaciones ambientales.....	57
<b>5 Cómo ponerse en contacto con Dell.....</b>	<b>59</b>


# Manipulación del equipo


## Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:


- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo al realizar el procedimiento de extracción en orden inverso.


 **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.


 **AVISO:** Antes de trabajar en el interior del equipo, lea la información de seguridad enviada con su equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite la página principal de la Regulación de cumplimiento en [www.Dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.Dell.com/regulatory_compliance).

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalet antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte *Apagado del equipo*).

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

3. Desconecte todos los cables de red del equipo.
4. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
5. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.
6. Extraiga la cubierta.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.





## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento requieren el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador de punta plana pequeño
- Un destornillador Phillips
- Un objeto puntiagudo de plástico

## Apagado del equipo

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.


1. Apagado del equipo
  - En Windows 10 (utilizando un dispositivo táctil o un mouse):
    1. Haga clic o toque el .
    2. Haga clic o toque el  y, a continuación, haga clic o toque **Apagar**.
  - En Windows 8 (utilizando un dispositivo táctil o un mouse):
    1. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla, abra el menú de **accesos** y seleccione **Configuración**.
    2. Toque el  y, a continuación, toque **Apagar**
  - En Windows 8 (usando un mouse):
    1. Diríjalo hacia la esquina superior derecha y haga clic en **Settings**.
    2. Haga clic en la  y, a continuación, haga clic en **Apagar**
  - En Windows 7:
    1. Haga clic en **Start (Inicio)**.

2. Haga clic en **Apagar**.
2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

## Después de trabajar en el interior del equipo



Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

1. Coloque la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.
3. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
4. Encienda el equipo.
5. De ser necesario, ejecute **Dell Diagnostics (Diagnósticos de Dell)** para comprobar que el equipo esté funcionando correctamente.

## Información importante

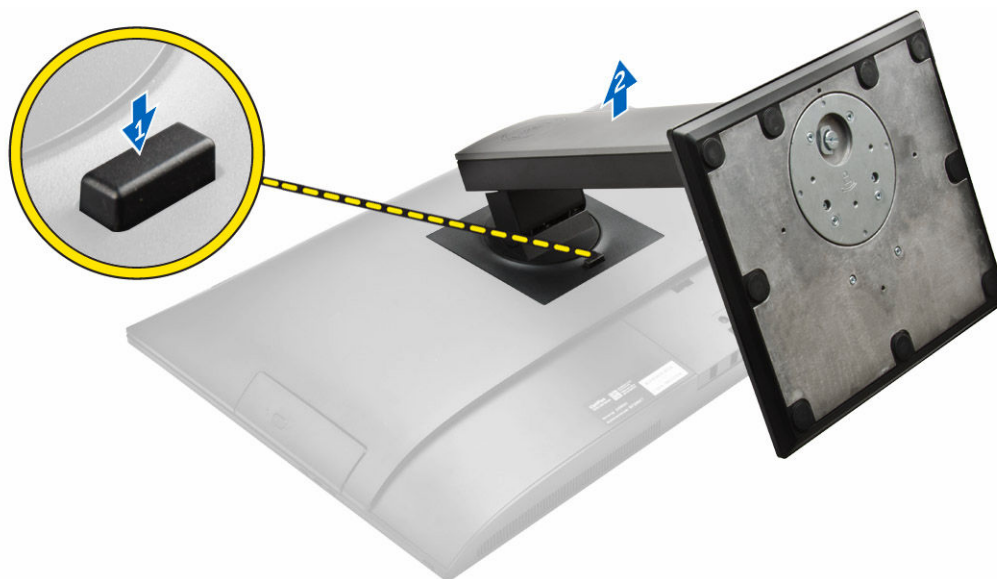
-  **NOTA:** Evitar el uso de la pantalla táctil en entornos polvosos, calientes o húmedos.
-  **NOTA:** Los cambios repentinos de la temperatura pueden producir una condensación en la superficie interior de la pantalla de cristal, que desaparecerá después de unos breves momentos y no afectará el uso normal.

## Extracción e instalación de componentes

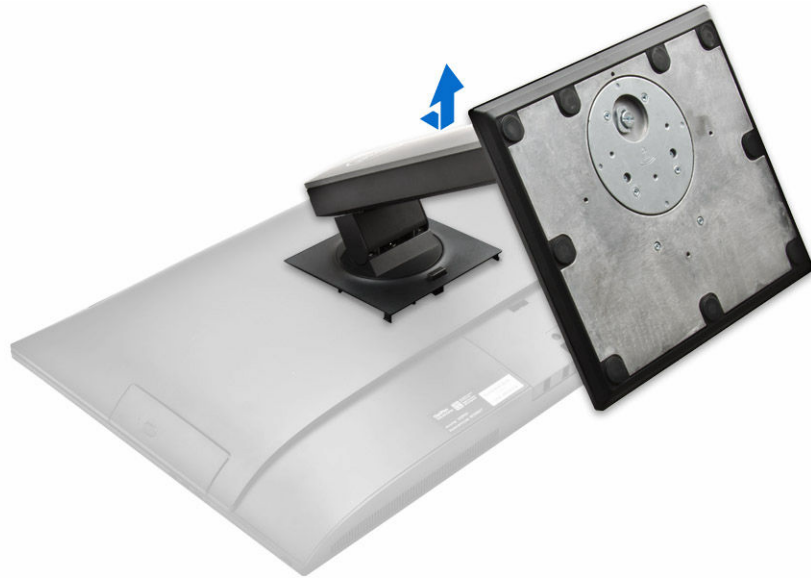
Esta sección ofrece información detallada sobre cómo extraer o instalar los componentes de su equipo.

### Extracción del soporte

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Coloque el equipo en una superficie plana y con la pantalla hacia abajo.
3. Para soltar el soporte:
  - a. Presione la lengüeta de la cubierta para soltar el soporte [1].
  - b. Levante el soporte hacia arriba [2].



4. Deslice el soporte y levántelo para extraerlo de la cubierta posterior.

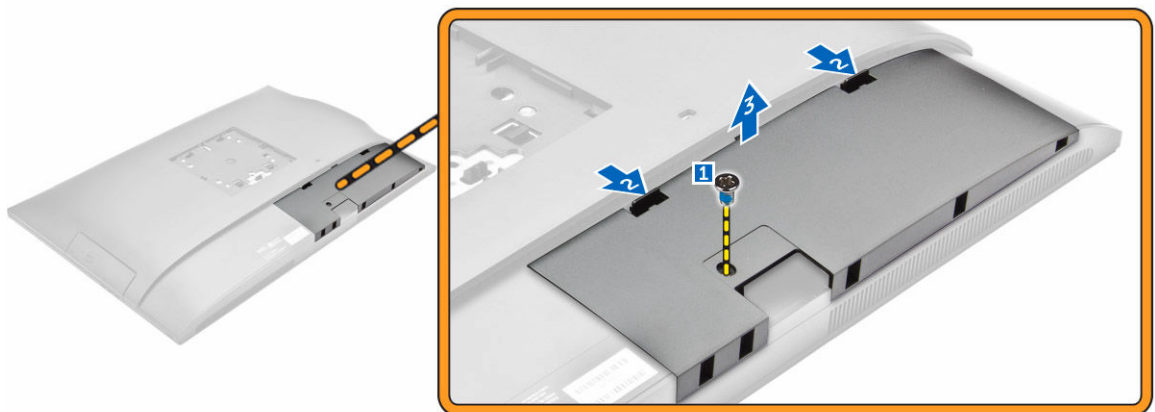


## Instalación de la base

1. Alinee la base y deslícela en la parte posterior del equipo.
2. Presione la cubierta conectada a la base hasta que encaje en su lugar.
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción de la cubierta de cables

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Para extraer la cubierta de cables:
  - a. Extraiga el tornillo que fija la cubierta de cables [1].
  - b. Presione las lengüetas de liberación para soltar la cubierta de cables [2].
  - c. Levante la cubierta de cables para extraerla del equipo [3].



## Instalación de la cubierta de cables

1. Alinee las muescas de la cubierta del cable con los orificios del equipo y presione hacia abajo hasta que encaje en su lugar.
2. Apriete el tornillo que fija la cubierta del cable al equipo.
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

## Extracción de la cubierta posterior

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta de cables](#)
3. Haga palanca en los bordes de la cubierta posterior para extraerla del equipo.



4. Levante la cubierta posterior para extraerla del equipo.

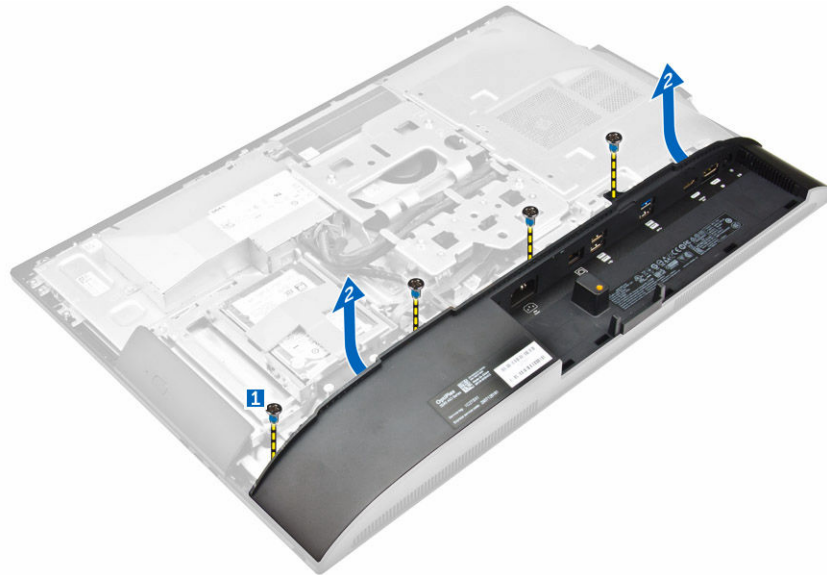


## Instalación de la cubierta posterior

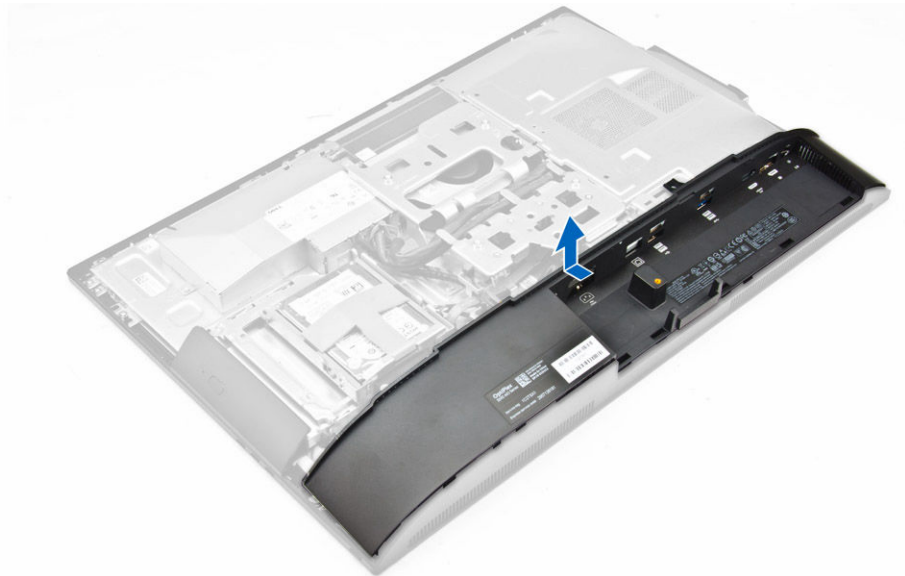
1. Alinee las muescas de la cubierta posterior con los orificios del equipo y presione hasta que encaje en su lugar.
2. Coloque:
  - a. [la cubierta de cables](#)
  - b. [el soporte](#)
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción de la cubierta de los altavoces

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta de cables](#)
  - c. [la cubierta posterior](#)
3. Para soltar la cubierta del altavoz:
  - a. Quite los tornillos que fijan la cubierta del altavoz al equipo [1].
  - b. Deslice la cubierta del altavoz para soltarla del equipo [2].



4. Deslice y extraiga la cubierta del altavoz del equipo.

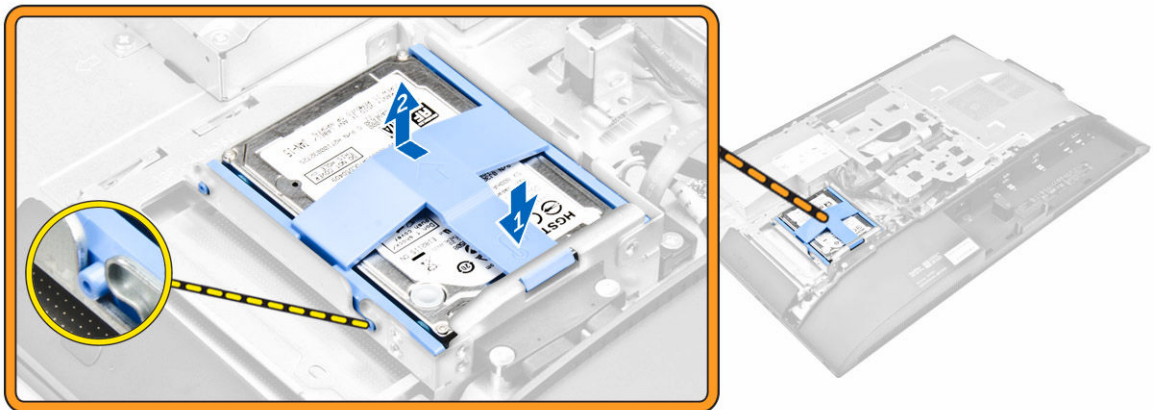


## Instalación de la cubierta del altavoz

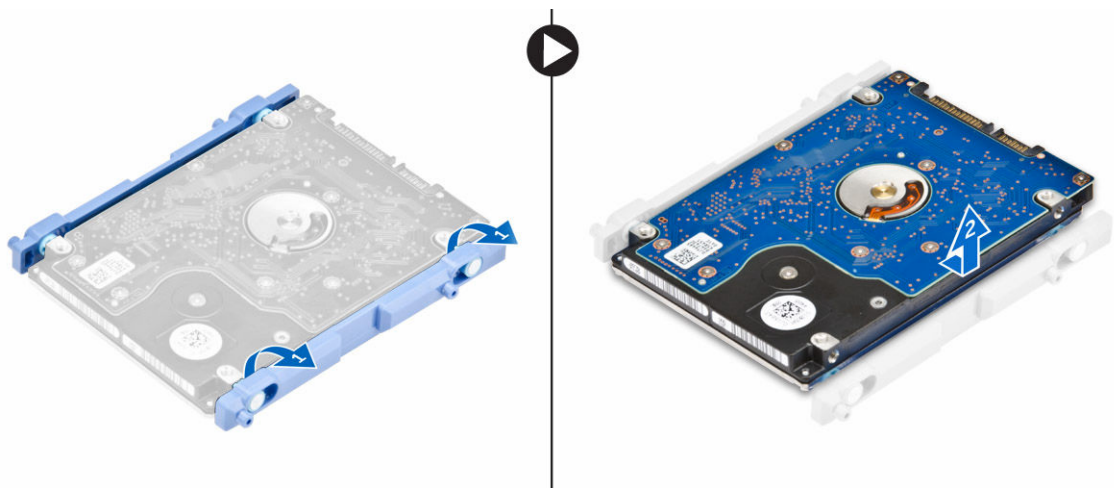
1. Alinee la cubierta del altavoz con su posición en la parte posterior del equipo.
2. Ajuste los tornillos que fijan la cubierta del altavoz al equipo.
3. Coloque:
  - a. [Cubierta posterior](#)
  - b. [Cubierta de cables](#)
  - c. [Apoyo](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del ensamblaje de la unidad de disco duro

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
3. Para extraer el ensamblaje de la unidad de disco duro del chasis:
  - a. Presione la lengüeta del soporte y deslice el ensamblaje de la unidad de disco duro hasta que las lengüetas se suelten de ambos lados del ensamblaje [1].
  - b. Deslice el ensamblaje de la unidad de disco duro hacia arriba para extraerlo del equipo [2].



4. Para extraer la unidad de disco duro del soporte:
  - a. Haga palanca en los bordes del soporte para soltar la unidad de disco duro [1].
  - b. Deslice la unidad de disco duro y levántela para extraerla del soporte [2].

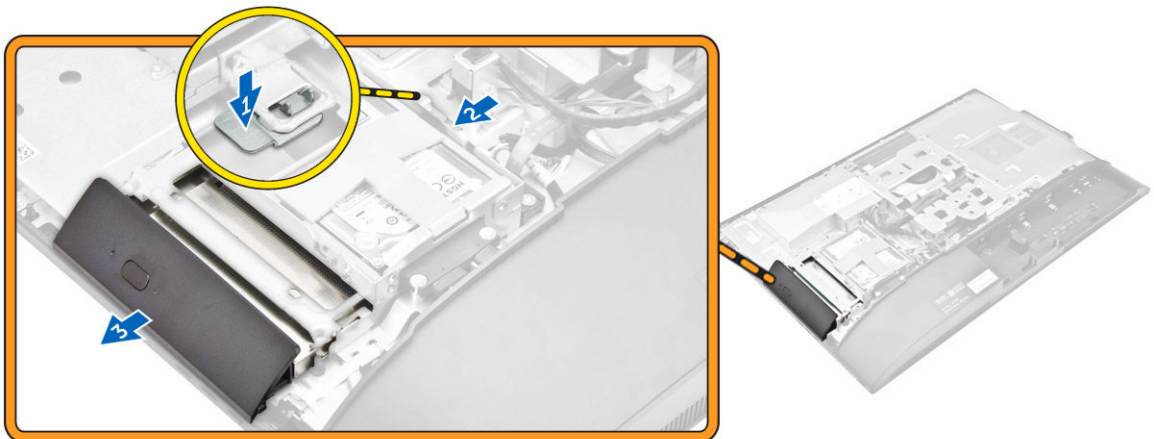


## Instalación del ensamblaje de la unidad de disco duro

1. Alinee la unidad de disco duro hasta que las muescas estén alineadas y la unidad de disco duro esté bien fijada en el soporte.
2. Coloque la unidad de disco duro en la caja para unidades de disco duro, hasta que las muescas estén alineadas y la unidad encaje en su lugar.
3. Coloque:
  - a. [Cubierta posterior](#)
  - b. [Apoyo](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del ensamblaje de la unidad óptica

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
3. Para soltar el ensamblaje de la unidad óptica:
  - a. Presione la lengüeta de fijación de la base de la unidad para soltar la unidad óptica [1].
  - b. Empuje la parte posterior de la unidad óptica [2].
  - c. Deslice el ensamblaje de la unidad óptica hacia afuera para extraerlo del equipo [3].



4. Para extraer la unidad óptica del soporte:
  - a. Extraiga los tornillos que fijan el soporte de la unidad óptica [1].
  - b. Extraiga el soporte de la unidad óptica de la misma [2].

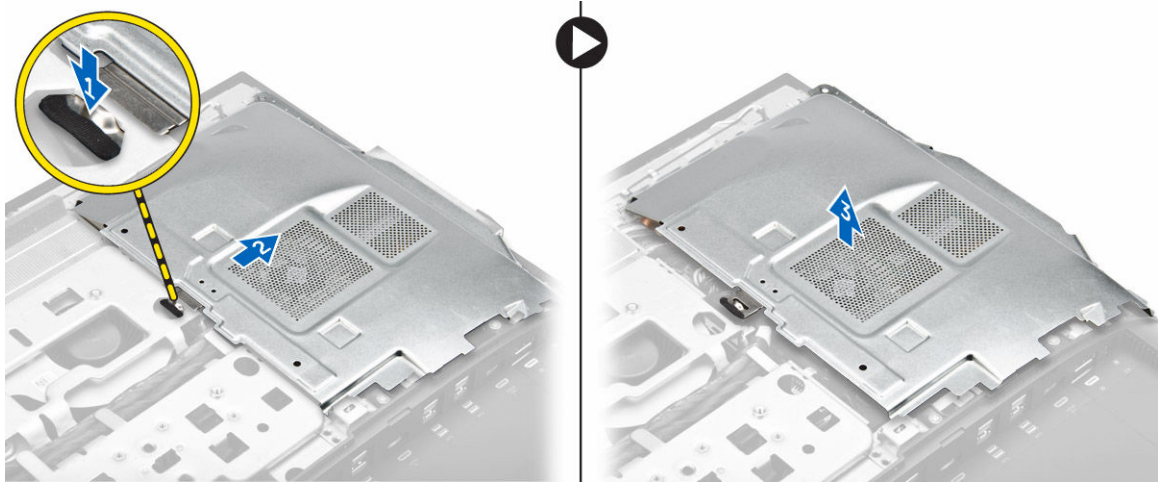


## Instalación del ensamblaje de la unidad óptica

1. Ajuste los tornillos que fijan el soporte de la unidad óptica a la misma.
2. Inserte el ensamblaje de la unidad óptica en la ranura de la unidad hasta que encaje en su lugar.
3. Coloque:
  - a. [Cubierta posterior](#)
  - b. [Apoyo](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del protector de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
3. Para extraer el protector de la placa base:
  - a. Presione la lengüeta de fijación hacia abajo para soltar el protector de la placa base de las ranuras del equipo [1].
  - b. Levante el protector de la placa base para extraerlo del equipo [2].
  - c. Extraiga el protector de la placa base del equipo [3].

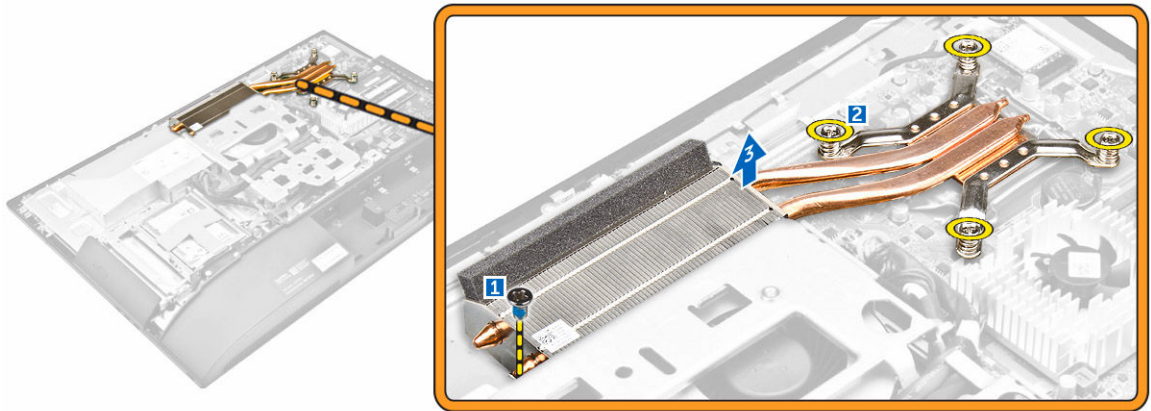


## Instalación del protector de la placa base

1. Alinee y deslice el protector de la placa base hasta que encaje en su lugar.
2. Coloque:
  - a. [Cubierta posterior](#)
  - b. [Apoyo](#)
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del disipador de calor

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el blindaje de la placa base](#)
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
  - a. Extraiga los tornillos que fijan el módulo de disipador de calor al chasis [1, 2].
  - b. Levante el ensamblaje del disipador de calor y extráigalo del equipo [3].

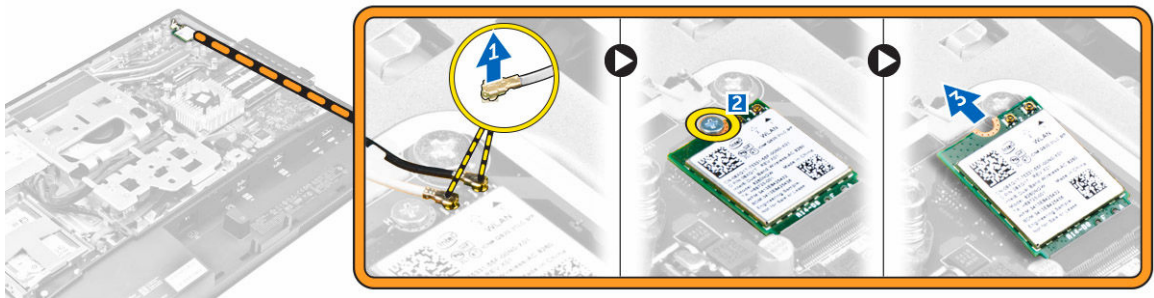


## Instalación del disipador de calor

1. Alinee y coloque el disipador de calor en la ranura.
2. Apriete los tornillos para fijar el disipador de calor al equipo.
3. Coloque:
  - a. [el blindaje de la placa base](#)
  - b. [Cubierta posterior](#)
  - c. [Apoyo](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción de la tarjeta WLAN

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el blindaje de la placa base](#)
3. Para quitar la tarjeta WLAN, realice lo siguiente:
  - a. Desconecte los cables de la antena de los conectores de la tarjeta WLAN [1].
  - b. Extraiga el tornillo que fija la tarjeta WLAN a la placa base [2].
  - c. Sujete la tarjeta WLAN y extraígalas del conector de la placa base [3].

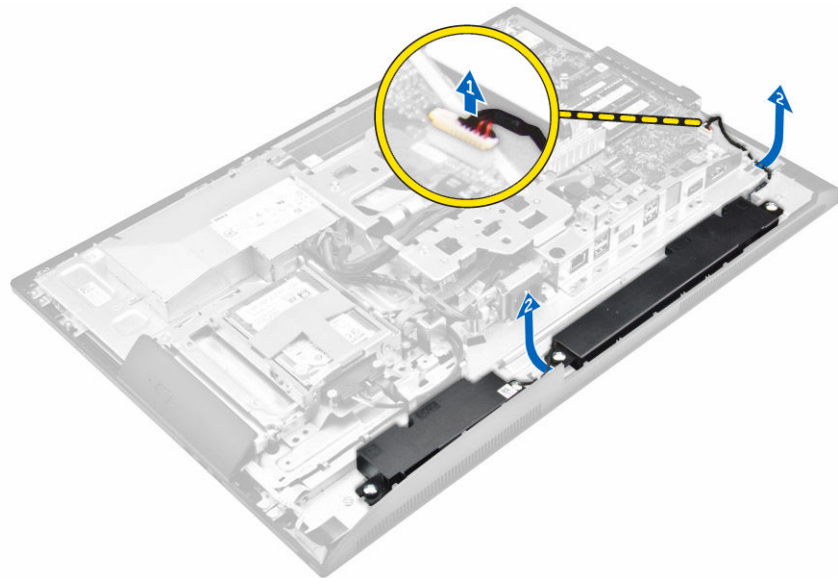


## Instalación de la tarjeta WLAN

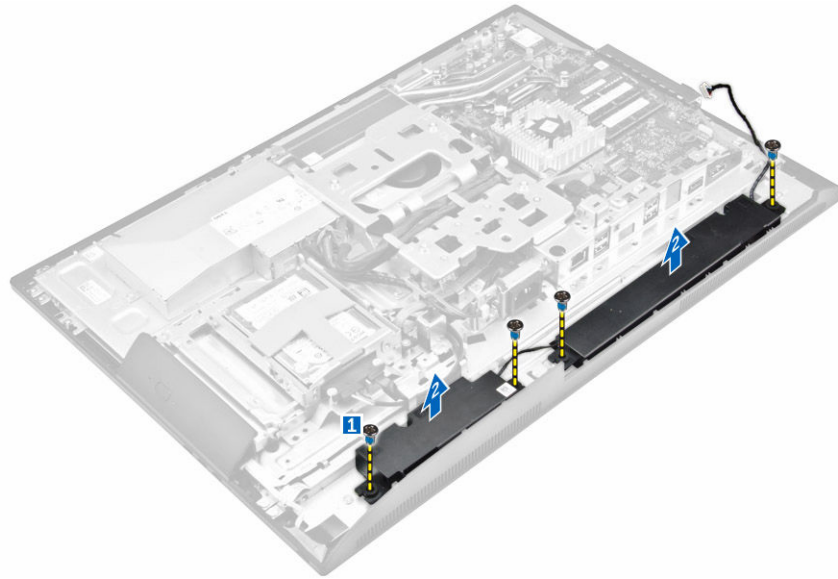
1. Alinee la tarjeta WLAN con el conector de la placa base.
2. Apriete el tornillo para fijar la tarjeta WLAN a la placa base.
3. Conecte los cables de la antena a sus respectivos conectores de la tarjeta WLAN.
4. Coloque:
  - a. [el blindaje de la placa base](#)
  - b. [Cubierta posterior](#)
  - c. [Apoyo](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del módulo del altavoz

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [la cubierta de cables](#)
  - d. [la cubierta del altavoz](#)
  - e. [el blindaje de la placa base](#)
3. Para soltar el módulo del altavoz:
  - a. Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa base [1].
  - b. Suelte los cables del altavoz de las lengüetas de retención [2].



4. Para extraer el módulo del altavoz:
  - a. Extraiga los tornillos que fijan el módulo del altavoz al chasis [1].
  - b. Levante el módulo del altavoz y extráigalo del chasis [2].

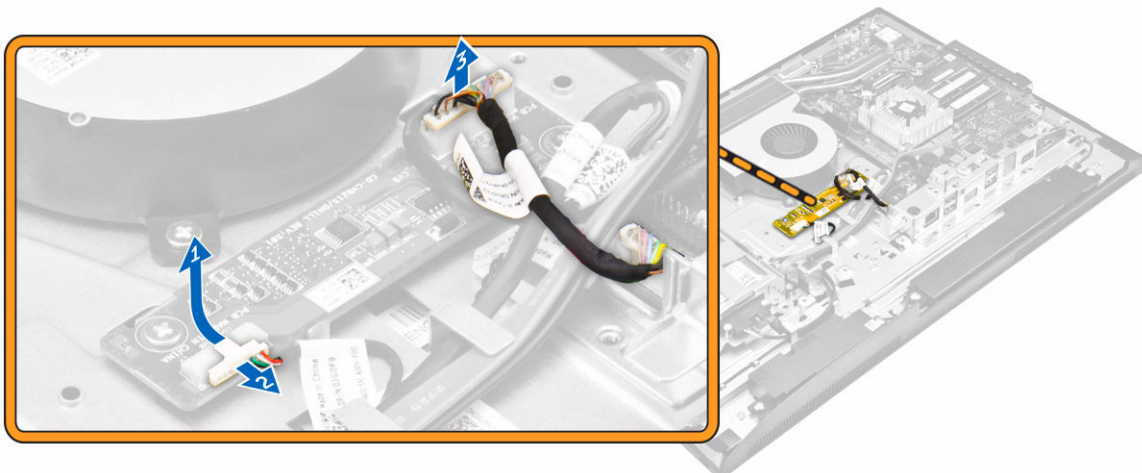


## Instalación del módulo del altavoz

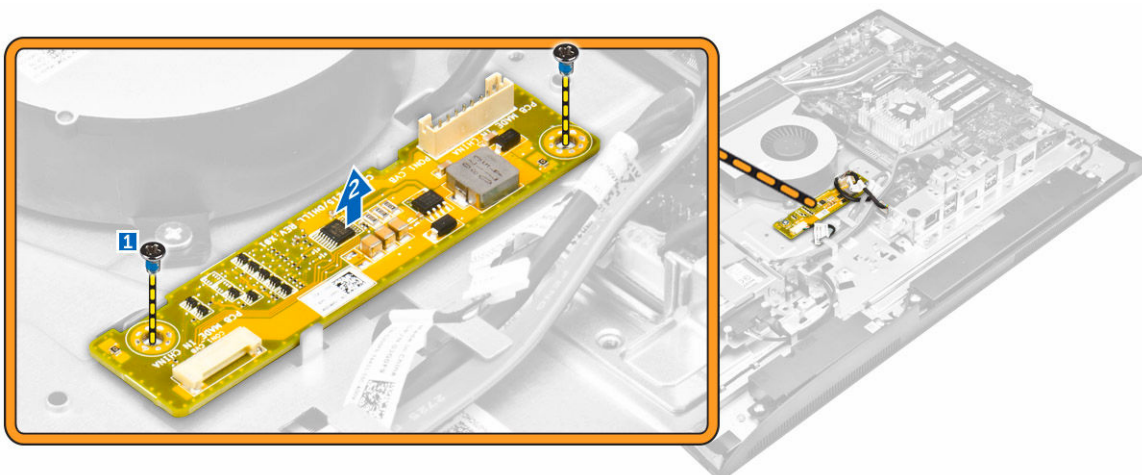
1. Alinee el módulo del altavoz con la ranura del chasis.
2. Ajuste los tornillos que fijan los altavoces al chasis.
3. Coloque los cables del altavoz a través los ganchos de retención.
4. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa base.
5. Coloque:
  - a. [el blindaje de la placa base](#)
  - b. [la cubierta del altavoz](#)
  - c. [la cubierta posterior](#)
  - d. [la cubierta de cables](#)
  - e. [el soporte](#)
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción de la placa del convertidor

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [la cubierta de cables](#)
  - d. [la cubierta del altavoz](#)
  - e. [el blindaje de la placa base](#)
  - f. [el soporte del montaje de VESA](#)
3. Para desconectar los cables conectados a la placa del convertidor:
  - a. Desconecte el cable de la placa del convertidor de la placa del convertidor [1, 2].
  - b. Desconecte el cable de retroiluminación de la pantalla de la placa del convertidor [3].



4. Para extraer la placa del convertidor:
  - a. Extraiga los tornillos que fijan la placa del convertidor al chasis [1].
  - b. Levante la placa del convertidor y extráigala del chasis [2].

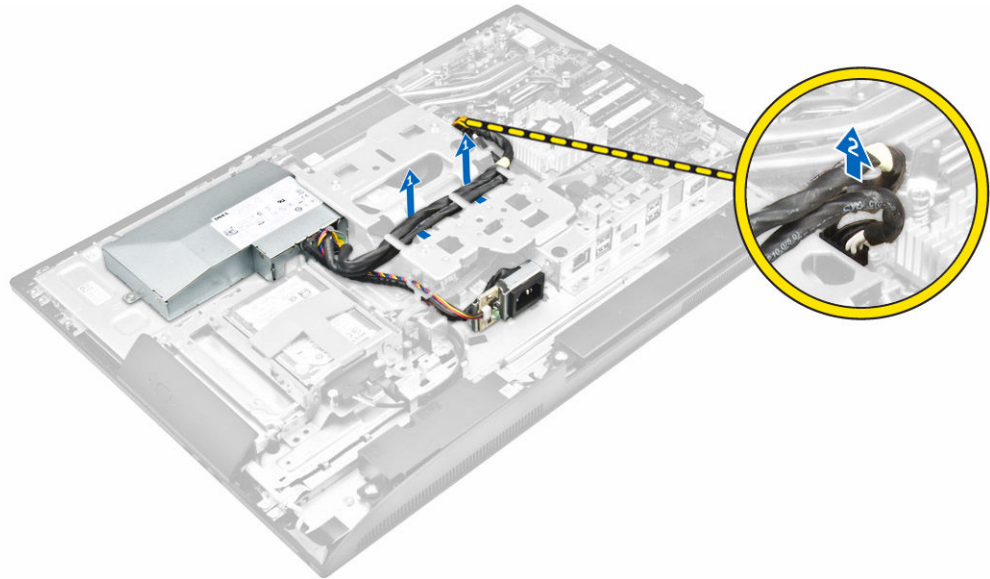


## Instalación de la placa del convertidor

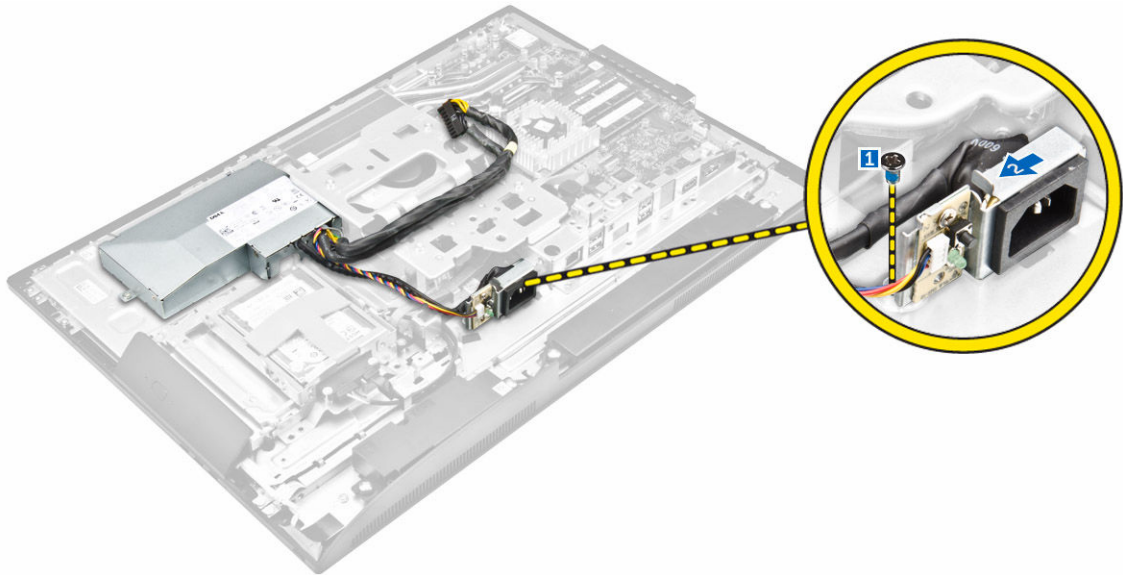
1. Coloque la placa del convertidor en su ranura.
2. Apriete los tornillos que fijan la placa del convertidor al chasis.
3. Conecte el cable de la placa del convertidor y el cable de retroiluminación de la pantalla a los conectores de la placa del convertidor.
4. Coloque:
  - a. [el soporte del montaje de VESA](#)
  - b. [el protector de la placa base](#)
  - c. [la cubierta del altavoz](#)
  - d. [la cubierta de cables](#)
  - e. [la cubierta posterior](#)
  - f. [el soporte](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción de la unidad de suministro de energía (PSU)

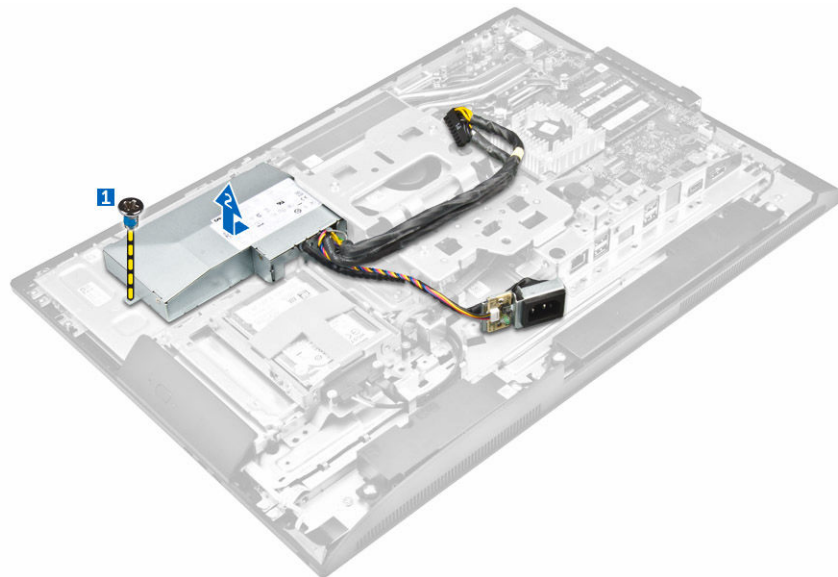
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [la cubierta de cables](#)
  - d. [la cubierta del altavoz](#)
  - e. [el blindaje de la placa base](#)
3. Para desconectar los cables de la PSU:
  - a. Desenganche los cables de la fuente de alimentación de los ganchos de retención del chasis [1].
  - b. Desconecte el cable de fuente de alimentación del conector de la placa base [2].



4. Para extraer el zócalo de la PSU:
  - a. Extraiga el tornillo que fija el zócalo de la fuente de alimentación al chasis [1].
  - b. Deslice el zócalo para extraerlo del equipo [2].



5. Para extraer la PSU:
- Extraiga el tornillo que fija la PSU al chasis [1].
  - Deslice la unidad de fuente de alimentación y levántela para extraerla del chasis [2].



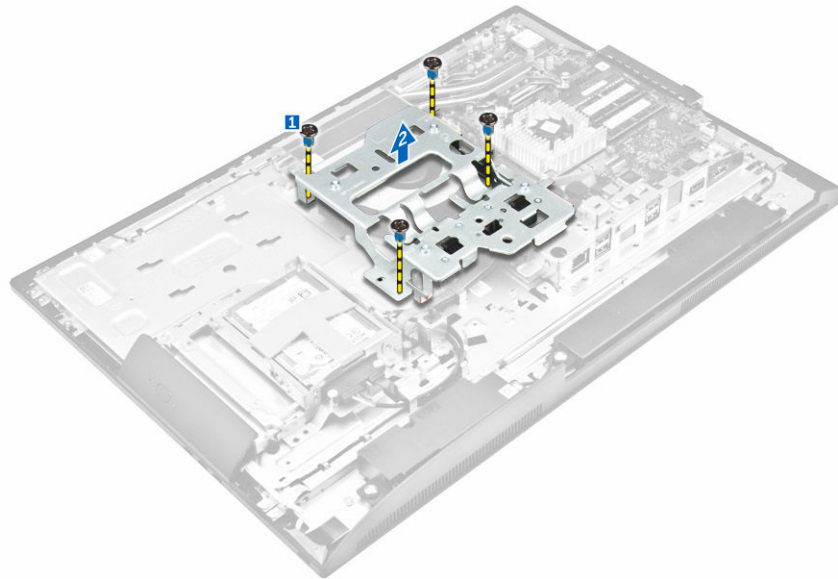
## Instalación de la unidad de suministro de energía (PSU)

- Coloque la PSU en el chasis.
- Apriete el tornillo para fijar el cable de toma a tierra de la fuente de alimentación al chasis.
- Coloque el zócalo en la ranura del chasis.
- Apriete el tornillo que fija el zócalo de la fuente de alimentación al chasis.
- Enrolle el cable de la fuente de alimentación en los ganchos de retención del chasis.
- Conecte los cables de la fuente de alimentación a los conectores de la placa base.

7. Coloque:
  - a. [el blindaje de la placa base](#)
  - b. [Cubierta del altavoz](#)
  - c. [Cubierta de cables](#)
  - d. [Cubierta posterior](#)
  - e. [Apoyo](#)
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del soporte de montaje VESA

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el blindaje de la placa base](#)
  - d. [la unidad de fuente de alimentación](#)
3. Para extraer el soporte de montaje VESA:
  - a. Extraiga los tornillos que fijan el soporte de montaje VESA al equipo [1].
  - b. Levante el soporte para extraerlo del equipo [2].



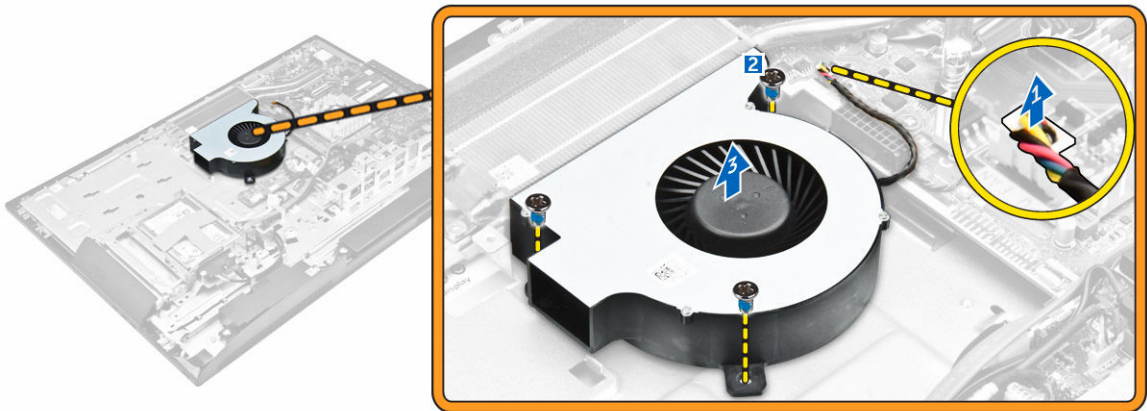
## Instalación del soporte de montaje VESA

1. Coloque el soporte y colóquelo en la ranura del equipo.
2. Ajuste los tornillos que fijan el soporte del montaje VESA al equipo.
3. Coloque:
  - a. [Unidad de fuente de alimentación](#)
  - b. [el blindaje de la placa base](#)
  - c. [Cubierta posterior](#)
  - d. [Apoyo](#)

4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del ventilador del procesador

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el blindaje de la placa base](#)
  - d. [la unidad de fuente de alimentación](#)
  - e. [el soporte del montaje de VESA](#)
3. Para extraer el ventilador del procesador:
  - a. Desconecte el cable del ventilador del procesador del conector de la placa base [1].
  - b. Extraiga los tornillos que fijan el ventilador del sistema al equipo [2]
  - c. Levante el ventilador del procesador para extraerlo del equipo [3].

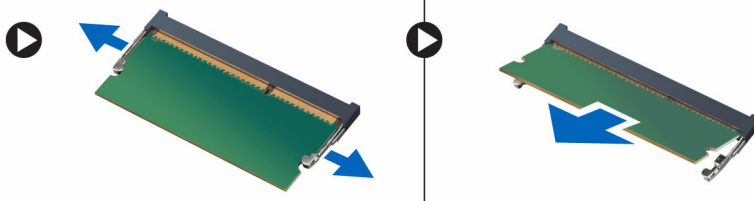


## Instalación del ventilador del procesador

1. Alinee y coloque el ventilador del procesador en la ranura del chasis.
2. Ajuste los tornillos que fijan el ventilador a la placa base.
3. Conecte el cable del ventilador del procesador al conector en la placa base.
4. Coloque:
  - a. [el soporte del montaje de VESA](#)
  - b. [Unidad de fuente de alimentación](#)
  - c. [el blindaje de la placa base](#)
  - d. [Cubierta posterior](#)
  - e. [Apoyo](#)
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del módulo de memoria

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el blindaje de la placa base](#)
3. Desprenda los sujetadores fuera del módulo de memoria hasta que salte. Levante y retire el módulo de memoria de su conector.

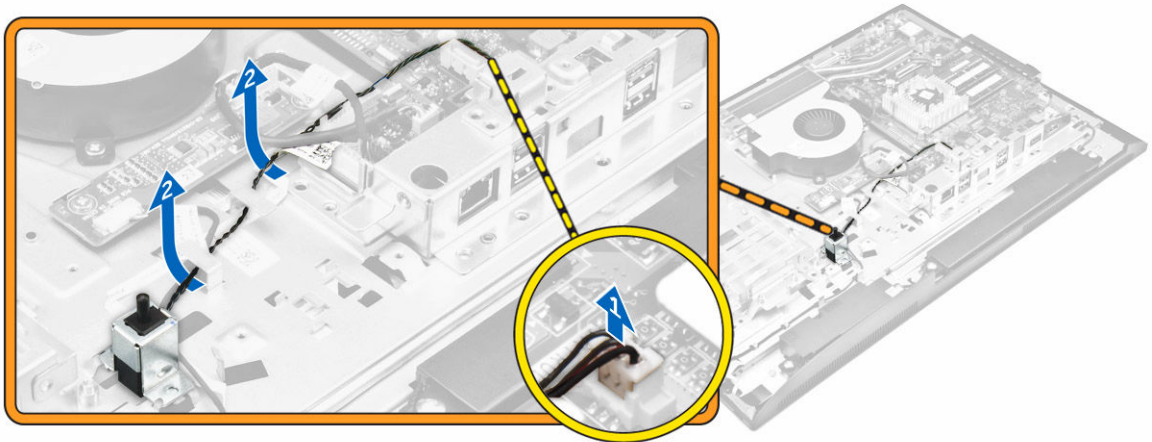


## Instalación del módulo de memoria

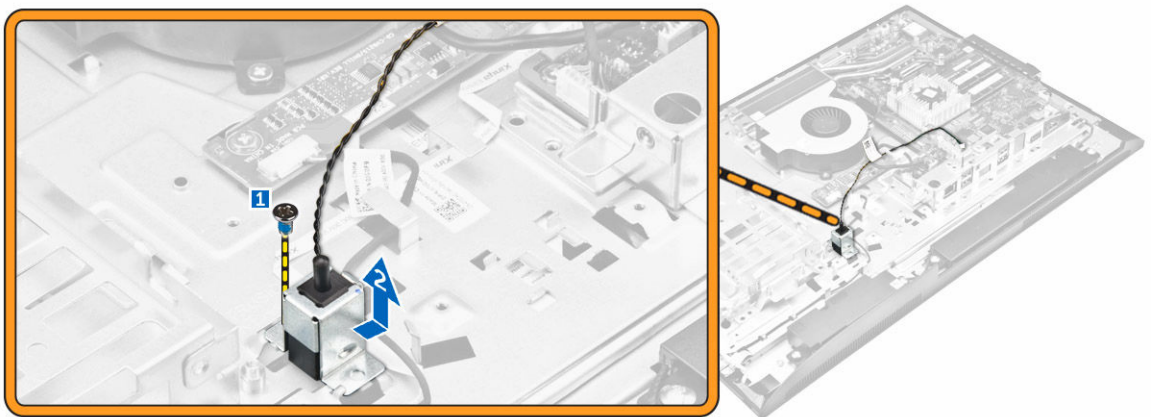
1. Alinee la muesca en la tarjeta de memoria con la lengüeta en el conector de la placa base.
2. Presione el módulo de memoria hasta que los ganchos de liberación vuelvan a fijarla en su lugar.
3. Coloque:
  - a. [el blindaje de la placa base](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el soporte](#)
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del interruptor de intrusiones

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el soporte del montaje de VESA](#)
  - d. [el blindaje de la placa base](#)
3. Para soltar el cable del interruptor de intrusiones:
  - a. Desconecte el cable del interruptor de intrusiones del conector de la placa base [1].
  - b. Suelte el cable del interruptor de intrusiones de los ganchos de retención del equipo [2].



4. Para extraer el interruptor de intrusiones:
  - a. Extraiga el tornillo que fija el interruptor de intrusiones al chasis [1].
  - b. Deslice y levante el interruptor de intrusiones para extraerlo del equipo [2].

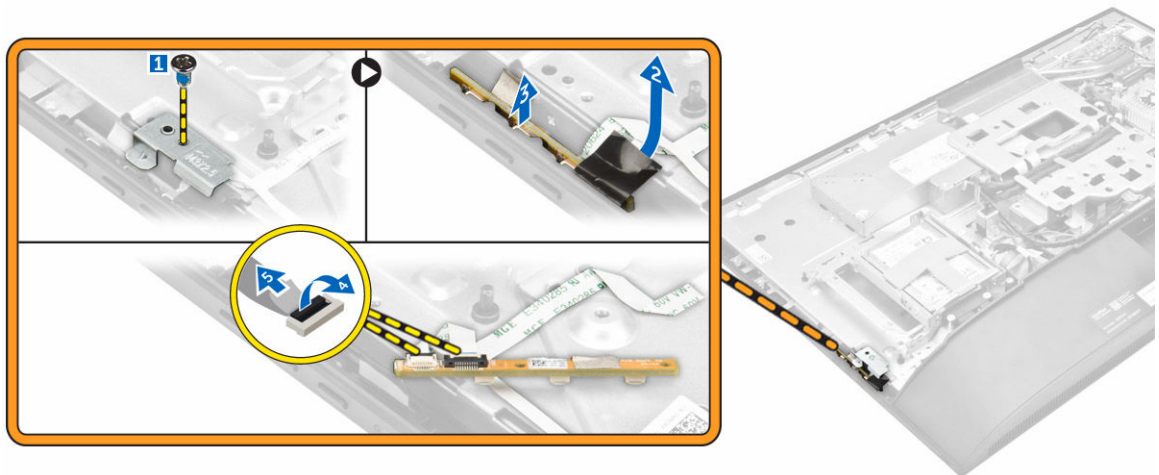


## Instalación del interruptor de intrusiones

1. Coloque el interruptor de intrusiones en la ranura del equipo.
2. Ajuste el tornillo que fija el interruptor de intrusiones al chasis.
3. Coloque el cable en los ganchos de retención del chasis.
4. Conecte el cable del interruptor de intrusiones a su conector en la placa base.
5. Coloque:
  - a. [el blindaje de la placa base](#)
  - b. [el soporte del montaje de VESA](#)
  - c. [Cubierta posterior](#)
  - d. [Apoyo](#)
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior del equipo](#).

## Extracción de la placa de botones de visualización en pantalla (OSD)

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [la unidad óptica](#)
3. Para extraer la placa de botones de visualización en pantalla (OSD):
  - a. Extraiga el tornillo para extraer la placa metálica que fija la placa de botones de visualización en pantalla (OSD) al equipo [1].
  - b. Despegue la cinta de la placa de botones de visualización en pantalla (OSD) [2].
  - c. Extraiga la placa de alimentación y la placa de botones de visualización en pantalla (OSD) del chasis [3].
  - d. Desconecte los cables de la placa de botones de visualización en pantalla (OSD) para soltar la placa del equipo [4, 5].

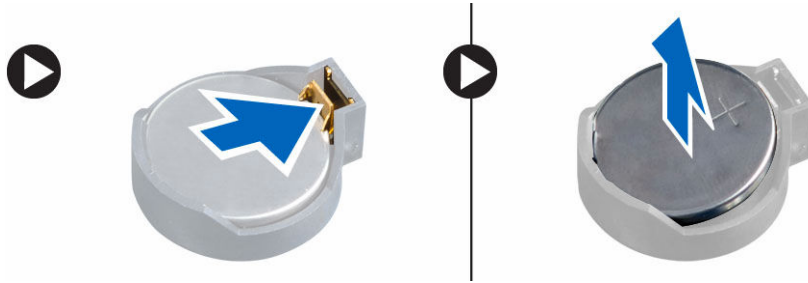


## Instalación de la placa de botones de visualización en pantalla (OSD)

1. Conecte el cable de los botones de visualización en pantalla (OSD) a la placa de botones de visualización en pantalla (OSD).
2. Adhiera la cinta en la placa de botones de visualización en pantalla (OSD).
3. Inserte la placa de botones de visualización en pantalla (OSD) en la ranura.
4. Alinee la placa metálica con la placa de botones de visualización en pantalla (OSD).
5. Apriete el tornillo que fija la placa de botones de visualización en pantalla (OSD).
6. Coloque:
  - a. [la unidad óptica](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el soporte](#)
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el blindaje de la placa base](#)
3. Presione el pestillo de liberación para soltar la batería de tipo botón y extráigala del equipo.



## Instalación de la batería de tipo botón

1. Inserte la batería de tipo botón en la ranura de la placa base, hasta que encaje en su lugar.
2. Coloque:
  - a. [el blindaje de la placa base](#)
  - b. [Cubierta posterior](#)
  - c. [Apoyo](#)
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del procesador

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [el soporte del montaje de VESA](#)
  - d. [el blindaje de la placa base](#)
  - e. [el disipador de calor](#)
3. Levante la cubierta del procesador y extraiga el procesador de su zócalo.
  - a. Libere la palanca del zócalo presionando la palanca hacia abajo y hacia fuera desde debajo de la lengüeta en el protector del procesador [1].
  - b. Levante la palanca hacia arriba y levante el protector del procesador [2].

**⚠ PRECAUCIÓN: Las patas del zócalo son frágiles y pueden sufrir daños permanentes. Asegúrese de no doblar las patas del zócalo cuando extraiga el procesador del zócalo.**

- c. Levante el procesador para extraerlo del zócalo [3]

**NOTA:** Una vez extraído el procesador, colóquelo en un contenedor antiestático para su reutilización, devolución o almacenamiento temporal. No toque la parte inferior del procesador a fin de evitar dañar los contactos del procesador. Toque solamente los bordes laterales del procesador.



## Instalación del procesador

1. Alineación del procesador con los salientes del zócalo

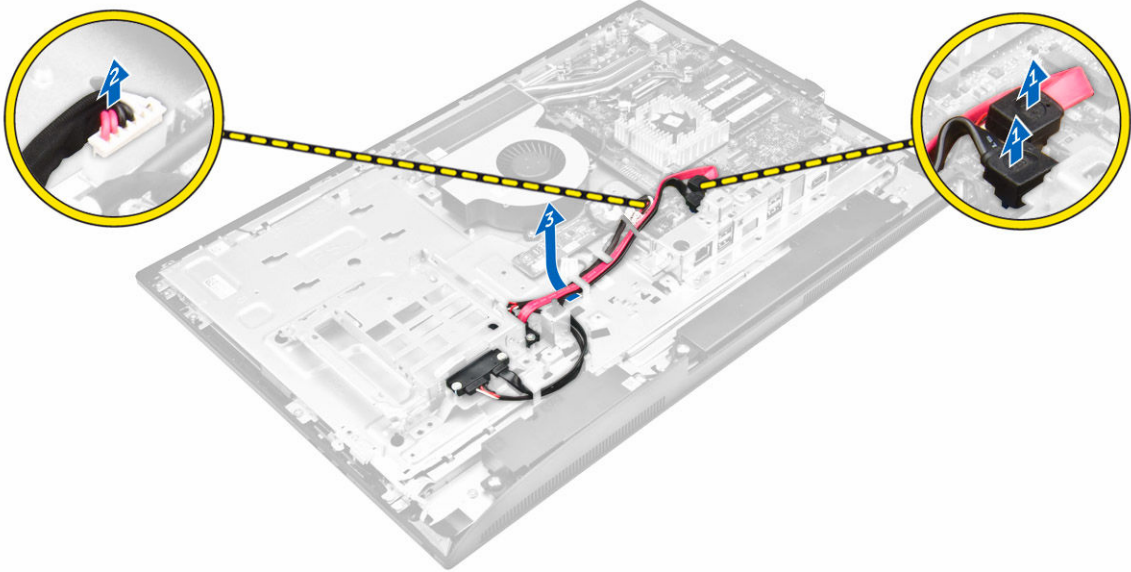
**PRECAUCIÓN:** No utilice fuerza para colocar el procesador. Cuando el procesador está posicionado correctamente, se engancha fácilmente en el zócalo.

2. Alinee el indicador de la pata 1 del procesador con el triángulo en el zócalo.
3. Coloque el procesador en el zócalo de manera tal que las ranuras del procesador se alineen con los salientes del zócalo.
4. Cierre el protector del procesador deslizándolo por debajo de los tornillos de retención.
5. Baje la palanca del zócalo presiónela debajo de la lengüeta para encajarla.
6. Coloque:
  - a. [Disipador de calor](#)
  - b. [el blindaje de la placa base](#)
  - c. [el soporte del montaje de VESA](#)
  - d. [Cubierta posterior](#)
  - e. [Apoyo](#)
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

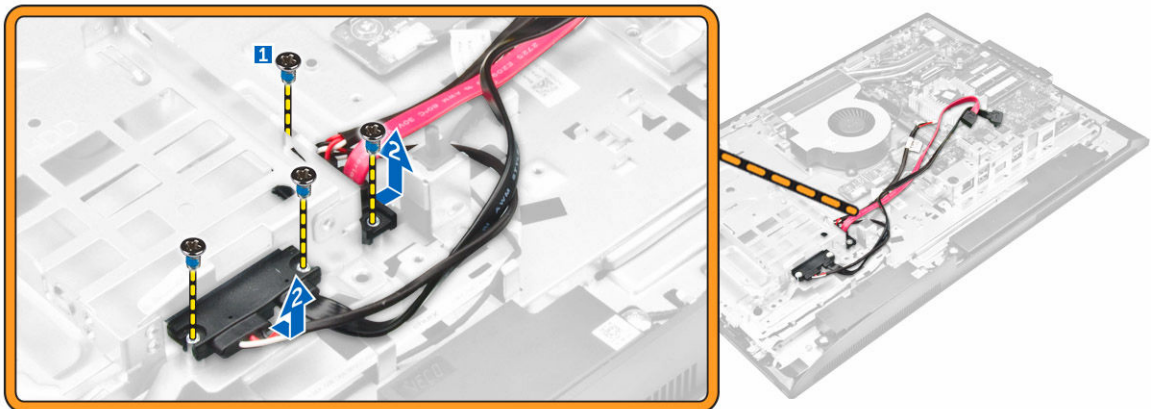
## Extracción de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga:
  - a. [el soporte](#)
  - b. [la cubierta posterior](#)
  - c. [la cubierta de cables](#)
  - d. [la cubierta del altavoz](#)
  - e. [el soporte del montaje de VESA](#)
  - f. [el blindaje de la placa base](#)
  - g. [la memoria](#)
  - h. [la unidad óptica](#)
  - i. [la unidad de disco duro](#)
  - j. [el disipador de calor](#)

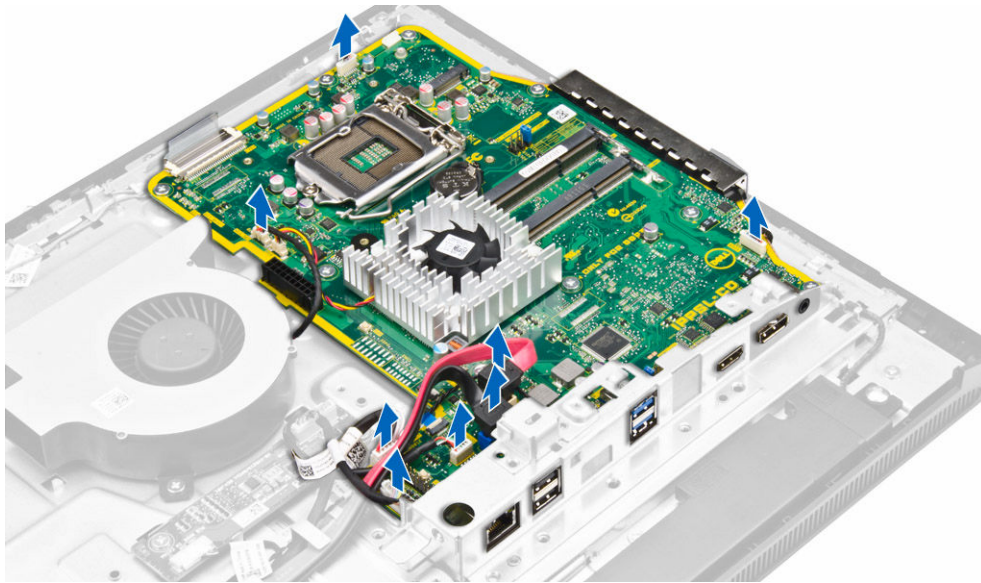
- k. [la unidad de fuente de alimentación](#)
  - l. [la placa del convertidor](#)
  - m. [el ventilador del procesador](#)
3. Para soltar el conjunto de cables inicial de la placa base:
- a. Desconecte el cable de la unidad óptica y el cable de la unidad de disco duro de los conectores de la placa base [1].
  - b. Desconecte el cable de la superficie táctil de los conectores de la placa base [2].
  - c. Extraiga los cables de los ganchos de retención del equipo [3].



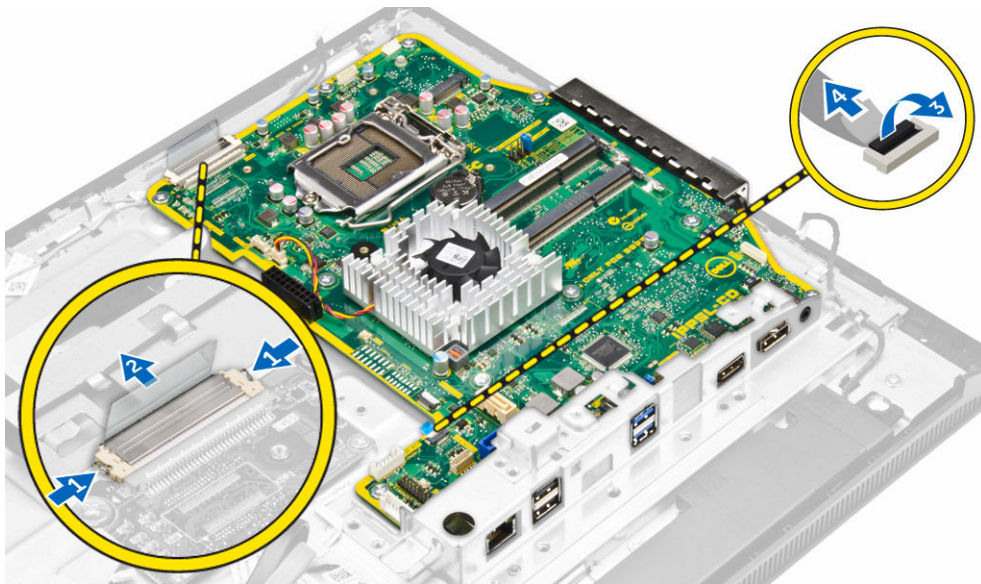
4. Para soltar el segundo conjunto de cables de la placa base:
- a. Extraiga los tornillos que fijan el cable de la unidad óptica y el cable de la unidad de disco duro al equipo [1].
  - b. Desconecte el cable de la unidad óptica y el cable de la unidad de disco duro [2].



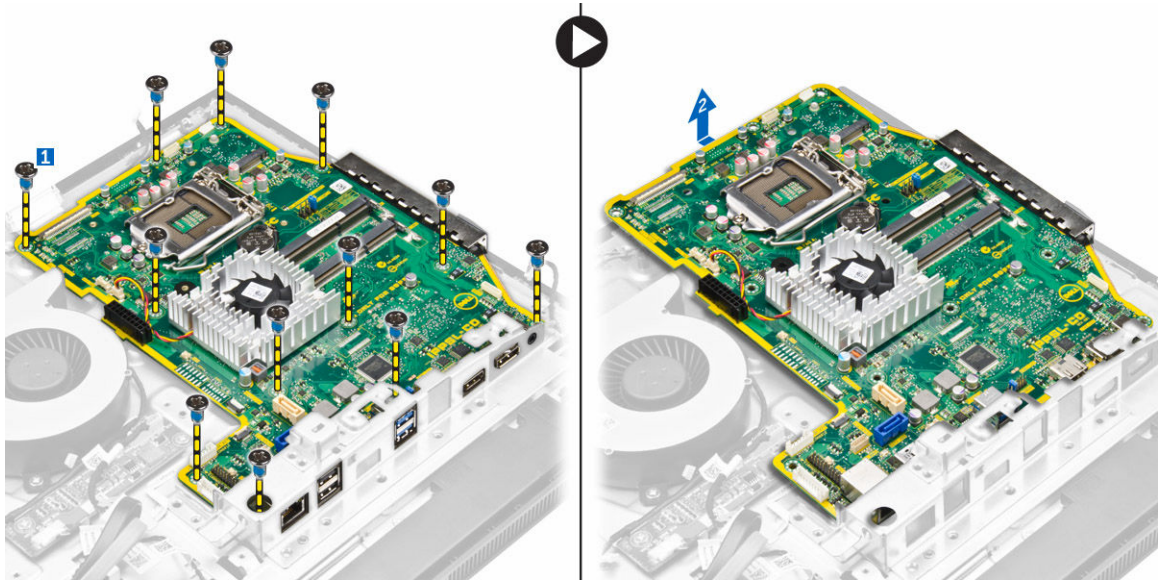
5. Desconecte los cables que están conectados a la placa base.



6. Para soltar el conjunto de cables final de la placa base:
  - a. Presione los pestillos de ambos lados del conector y tire del cable LVDS para desconectarlo de la placa base [1, 2].
  - b. Levante el pestillo y desconecte el cable del conector [3, 4].

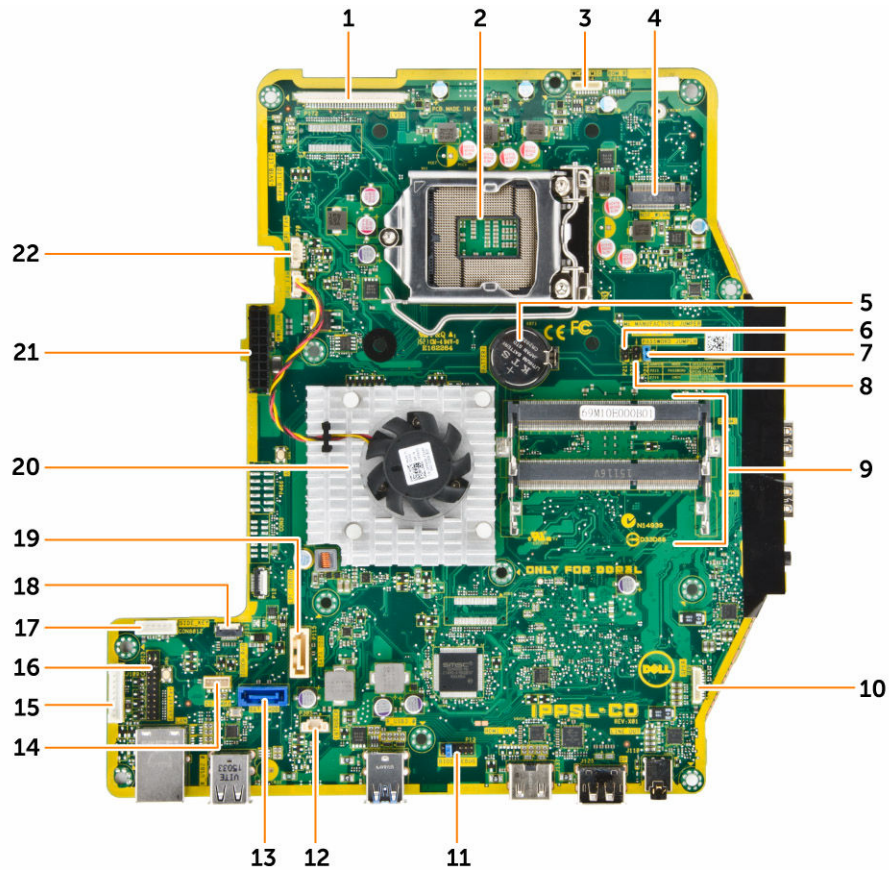


7. Para extraer la placa base, realice lo siguiente:
  - a. Extraiga los tornillos que fijan la placa base al chasis [1].
  - b. Deslice la placa base y levántela para extraerla del chasis [2].



## Diseño de la placa base

La siguiente imagen muestra el diseño de la placa base del equipo.



1. Conector LVDS
3. Conector de cámara
5. Batería de tipo botón
7. Conector de puente
9. Conectores de memoria (zócalos SODIMM)
11. Conector de puente
13. Conector de la unidad de disco duro
15. Conector DisplayPort
17. HDD/ODD conector de alimentación
19. Conector de la unidad óptica
21. Conector de alimentación
2. Zócalo del procesador
4. Conector de WLAN
6. Conector de puente
8. Conector de puente
10. Conector del altavoz
12. Conector del interruptor de intrusiones
14. Conector de audio
16. Conector de salida de HDMI
18. Conector lateral para el teclado
20. Disipador de calor
22. Conector del ventilador del procesador

## Instalación de la placa base

1. Coloque la placa base en el equipo.
2. Conecte todos los cables a la placa base.
3. Ajuste los tornillos para fijar la placa base al panel de la base.
4. Conecte el cable de la unidad óptica y el cable de la unidad de disco duro al equipo y coloque los cables en los ganchos de retención.
5. Coloque:
  - a. [el ventilador del procesador](#)
  - b. [la placa del convertidor](#)
  - c. [la unidad de fuente de alimentación](#)
  - d. [el disipador de calor](#)
  - e. [la unidad de disco duro](#)
  - f. [la unidad óptica](#)
  - g. [la memoria](#)
  - h. [el blindaje de la placa base](#)
  - i. [el soporte del montaje de VESA](#)
  - j. [la cubierta de cables](#)
  - k. [la cubierta del altavoz](#)
  - l. [la cubierta posterior](#)
  - m. [el soporte](#)
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Configuración del sistema

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su equipo y especificar las opciones de niveles de BIOS. Desde la configuración del sistema podrá:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.


## Secuencia de inicio

La secuencia de inicio le permite omitir la configuración del sistema-definir el orden de inicio de los dispositivos y el inicio directo de un dispositivo específico (por ejemplo: unidad óptica y unidad de disco duro). Durante Power-on Self Test (POST, prueba de auto encendido), cuando el logotipo de Dell aparece, podrá:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de inicio de una vez muestra los dispositivos desde los que puede iniciar, incluyendo la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de inicio son:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.


- Unidad óptica
- Diagnóstico

 **NOTA:** Al elegir **Diagnósticos**, aparecerá la pantalla **Diagnósticos de ePSA**.


La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

## Teclas de navegación

La siguiente tabla muestra las teclas de navegación de configuración del sistema.

 **NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

**Tabla 1. Teclas de navegación**

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.  <b>NOTA:</b> Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Si presiona Esc en la pantalla principal, aparecerá un mensaje que le solicitará que guarde los cambios no guardados y reinicie el sistema.
F1	Muestra el archivo de ayuda de System Setup (Configuración del sistema).

## Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos que haya instalados en éste.

## Opciones de la pantalla General



En esta sección se enumeran las características de hardware principales del equipo.

Opción	Descripción
<b>Información del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información del sistema: muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido.</li> <li>Información de la memoria: muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño del DIMM 1 y el tamaño del DIMM 2.</li> <li>Información de PCI: muestra SLOT 1</li> <li>Información del procesador: muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad del reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, el caché del procesador L2, caché del procesador L3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits.</li> <li>Información de dispositivos: muestra SATA-0, SATA-1, la dirección MAC LOM, la controladora de vídeo, controladora de vídeo dGPU, la controladora de audio, dispositivo Wi-Fi y dispositivo Bluetooth.</li> </ul>
<b>Boot Sequence</b>	<p><b>Boot Sequence</b> Le permite especificar el orden en el que el equipo intenta encontrar un sistema operativo. Para cambiar el orden de inicio, seleccione el dispositivo que desea cambiar en la lista, disponible en el lado derecho. Después de seleccionar</p>

## Opción

## Descripción

el dispositivo, haga clic en las flechas arriba/abajo o utilice las teclas Re pág Av pág del teclado para cambiar el orden de las opciones de inicio. También puede seleccionar o deseleccionar de la lista usando las casillas de verificación que se encuentran en el lado izquierdo. Debe activar la ROM de la opción heredada para configurar el modo de inicio heredado. Este modo de inicio heredado no está permitido cuando se activa el inicio seguro. Las opciones son:

- Boot Sequence (Secuencia de inicio): de manera predeterminada, la casilla de verificación Windows Boot Manager (Administración de arranque de Windows) está seleccionada.  
 **NOTA:** La opción predeterminada puede ser diferente según el sistema operativo de su equipo.
- Boot List Option (Opción de lista de inicio): las opciones de la lista son: Legacy (Heredado) y UEFI. De manera predeterminada, la opción UEFI está seleccionada.  
 **NOTA:** La opción predeterminada puede ser diferente según el sistema operativo de su equipo.
- Add Boot Option (Agregar una opción de inicio): permite agregar una opción de inicio.
- Delete Boot Option (Eliminar una opción de inicio): permite eliminar una opción de inicio existente.
- View (Ver): permite ver el inicio actual en el equipo.
- Restore Settings (Restablecer valores predeterminados): restablece la configuración predeterminada del equipo.
- Save Settings (Guardar configuración): esta opción guarda la configuración del equipo.
- Apply (Aplicar): permite aplicar la configuración.
- Exit (Salir): permite salir e iniciar el equipo.

### Opciones de la lista de inicio

Le permite cambiar la opción de la lista de inicio\_

- Legado
- UEFI (activado de forma predeterminada)

### Advanced Boot Options


Esta opción le permite obtener la opción de ROM de legado para que se cargue. De manera predeterminada, la opción **Enable Legacy Option ROMs (Activar opción de ROM de legado)** está desactivada.


- Restore Settings (Restablecer valores predeterminados): restablece la configuración predeterminada del equipo.
- Save Settings (Guardar configuración): esta opción guarda la configuración del equipo.
- Apply (Aplicar): permite aplicar la configuración.

<b>Opción</b>	<b>Descripción</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exit (Salir): permite salir e iniciar el equipo.</li> </ul>

<b>Fecha/Hora</b>	Le permite modificar la fecha y la hora.
-------------------	--






## Opciones de la pantalla Configuración del sistema



<b>Opción</b>	<b>Descripción</b>
<b>Integrated NIC</b>	<p>Si activa la pila de red de UEFI, estarán disponibles los protocolos de red UEFI. La red UEFI permite que las funciones pre-OS y OS temprano utilicen las NIC habilitadas. Esto se puede usar sin PXE activado. Al activar Enabled w/PXE (Habilitada con PXE), el tipo de inicio de PXE (Legado o UEFI PXE) depende del actual modo de inicio y el tipo de opción de ROM en uso. La pila de red de UEFI es necesaria para tener completamente activada la funcionalidad UEFI PXE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled UEFI Network Stack (Pila de red de UEFI activada): esta opción está desactivada de forma predeterminada.</li> </ul> <p>Le permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• Activado</li> <li>• Enabled w/PXE (Activado con PXE): esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>• Enabled w/Cloud Desktop (Habilitación con equipo de escritorio en la nube)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos que haya instalados en éste.</p>
<b>SATA Operation</b>	<p>Le permite configurar la controladora de la unidad de disco duro interno SATA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• <b>AHCI:</b> esta opción está seleccionada de manera predeterminada.</li> </ul>
<b>Drives</b>	<p>Permite configurar las unidades SATA en la placa. Todas las unidades están activadas de forma predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0</li> <li>• SATA-1</li> </ul>
<b>SMART Reporting</b>	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro de las unidades integradas durante el arranque del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology). La opción está desactivada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)</li> </ul>
<b>USB Configuration</b>	<p>Este campo configura la controladora USB integrada. Si la compatibilidad está habilitada, el sistema puede iniciarse desde cualquier tipo de dispositivo de</p>

Opción	Descripción
	<p>almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro interna, memoria USB, disquete).</p> <p>Si el puerto USB está activado, el dispositivo conectado al puerto está activado y disponible para el sistema operativo.</p> <p>Si el puerto USB está desactivado, el sistema operativo no podrá ver ningún dispositivo que se le conecte.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar soporte de inicio USB</li> <li>• Activar puertos USB posteriores</li> <li>• Activar puertos USB laterales</li> </ul> <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>
<b>Configuración de USB posteriores</b>	<p>Este campo le permite activar o desactivar los puertos USB posteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable/Disable rear USB Ports (Activar/Desactivar puertos USB posteriores)</li> </ul>
<b>Configuración de USB laterales</b>	<p>Este campo le permite activar o desactivar los puertos USB laterales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable/Disable side USB Ports (Activar/Desactivar puertos USB laterales)</li> </ul>
<b>USB PowerShare</b>	<p>Este campo configura el comportamiento de la función USB PowerShare. Esta opción le permite cargar dispositivos externos que usan la batería del sistema almacenada a través del puerto USB PowerShare.</p>
<b>Audio</b>	<p>Este campo habilita o deshabilita la controladora de audio integrada. De forma predeterminada, la opción <b>Enable Audio (Activar audio)</b> está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (Activar micrófono) (activado de forma predeterminada)</li> <li>• Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) (activado de forma predeterminada)</li> </ul>
<b>OSD Button Management</b>	<p>Permite activar o desactivar los botones OSD (visualización en pantalla) en el sistema todo en uno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disable OSD buttons (Desactivar botones OSD): esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</li> </ul>
<b>Pantalla táctil</b>	<p>Esta opción le permite activar o desactivar la pantalla táctil.</p>
<b>Miscellaneous Devices</b>	<p>Le permite activar o desactivar los siguientes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Camera (Activar cámara) (activado de forma predeterminada)</li> <li>• Enable Media Card (Activar la tarjeta de medios) (activado de forma predeterminada)</li> </ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivar tarjeta de medios</li> </ul>

## Opciones de la pantalla Seguridad

Opción	Descripción
<b>Admin Password</b>	<p>Le permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> <p> <b>NOTA:</b> Debe establecer la contraseña de administrador antes de establecer la contraseña del sistema o de la unidad de disco duro. Si se elimina la contraseña de administrador se elimina automáticamente la contraseña del sistema y la contraseña de la unidad de disco duro.</p> <p> <b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>System Password</b>	<p>Le permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p> <b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>Internal HDD-0 Password</b>	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del disco duro interno del sistema.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p> <p> <b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p>
<b>Strong Password</b>	<p>Le permite hacer obligatoria la opción de establecer siempre contraseñas seguras.</p> <p>Configuración predeterminada: no está seleccionado Enable Strong Password (Activar contraseña segura).</p> <p> <b>NOTA:</b> Si se ha activado la contraseña segura, las contraseñas de administrador y del sistema deben contener como mínimo un carácter en mayúscula y un carácter en minúscula, y deben tener una longitud mínima de 8 caracteres.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Le permite determinar la longitud mínima y máxima de las contraseñas del administrador y del sistema.</p>
<b>Password Bypass</b>	<p>Permite activar o desactivar el permiso para omitir las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro interna, cuando están establecidas. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Reboot bypass (Omisión de reinicio)</li> </ul>

Opción	Descripción
	Configuración predeterminada: desactivado
<b>Password Change</b>	<p>Le permite habilitar el permiso para deshabilitar las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro si se ha establecido la contraseña del administrador.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción <b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador)</b> está seleccionada.</p>
<b>Seguridad TPM 2.0</b>	<p>Le permite activar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Esta opción está activada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borrar</li> <li>• Omisión PPI para los comandos activados</li> <li>• Omisión PPI para los comandos desactivados</li> <li>• Activar certificado</li> <li>• Activar almacenamiento de claves</li> <li>• SHA - 256</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Las opciones de activación, desactivación y borrar no son afectadas si carga los valores predeterminados del programa de configuración. Los cambios a esta opción surten efectos inmediatamente.</p>
<b>Computrace (R)</b>	<p>Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deactivate (Desactivar)</li> <li>• Desactivar</li> <li>• En silencio</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Las opciones Activate y Disable activarán o deshabilitarán permanentemente la función y no se permitirán cambios posteriores.</p> <p>Configuración predeterminada: desactivada</p>
<b>Chassis Intrusion</b>	<p>Este campo controla la función de intrusión en el chasis. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• Activado</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: desactivado</p>
<b>CPU XD Support</b>	<p>Le permite activar o desactivar el modo Ejecución desactivada del procesador.</p> <p>Enable CPU XD Support (Activar soporte CPU XD) (valor predeterminado)</p>
<b>OROM Keyboard Access</b>	<p>Le permite establecer una opción para entrar en las pantallas de configuración de ROM opcional usando teclas de acceso directo durante el inicio. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado</li> <li>• One Time Enable (Activado por una vez)</li> </ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: activada</p>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Permite activar o desactivar la opción para ingresar a configuración cuando una contraseña de administrador esté establecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Admin Setup Lockout (Habilitar configuración fija de Admin): esta opción está desactivada de manera predeterminada.</li> </ul>
<b>Compatibilidad de protección de HDD</b>	<p>Le permite habilitar o deshabilitar la función compatibilidad de protección de HDD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compatibilidad de protección de HDD: esta opción está desactivada de forma predeterminada.</li> </ul>

## Opciones de la pantalla Inicio seguro

Opción	Descripción
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>Esta opción activa o desactiva la característica de <b>Inicio seguro</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Activado</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: activado</p>
<b>Expert Key Management</b>	<p>Permite manipular las bases de datos de claves de seguridad solo si el sistema está en modo personalizado. La opción <b>modo personalizado</b> está deshabilitada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PK</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> </ul> <p>Si activa el <b>Modo personalizado</b>, aparecerán las opciones relevantes para <b>PK, KEK, db y dbx</b>. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Save to File (Guardar en archivo)</b>: guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario</li> <li><b>Replace from File (Reemplazar desde archivo)</b>: reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario</li> <li><b>Append from File (Anexar desde archivo)</b>: agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario</li> <li><b>Delete (Eliminar)</b>: elimina la clave seleccionada.</li> <li><b>Reset All Keys (Restablecer todas las claves)</b>: restablece la configuración predeterminada.</li> <li><b>Delete All Keys (Eliminar todas las claves)</b>: elimina todas las claves.</li> </ul>

Opción	Descripción
	 <b>NOTA:</b> Si desactiva el <b>Modo personalizado</b> , todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.

## Opciones de Intel Software Guard Extension


Opción	Descripción
<b>Activar Intel SGX</b>	Esta opción proporciona un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Activado</li> </ul> Configuración predeterminada: desactivado
<b>Tamaño de la memoria enclave</b>	Permite establecer el tamaño de la memoria enclave de reserva. Esta opción está desactivada de forma predeterminada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>32 MB</li> <li>64 Mb</li> <li>128 MB</li> </ul>




## Opciones de la pantalla Rendimiento

Opción	Descripción
<b>Multi Core Support</b>	Especifica si el proceso tendrá uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejoraran con los núcleos adicionales. <ul style="list-style-type: none"> <li>All (Todos): esta opción está habilitada de forma predeterminada.</li> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	Le permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep. <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)</li> </ul> Configuración predeterminada: la opción está activada.
<b>C States Control (Control de estados C)</b>	Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. <ul style="list-style-type: none"> <li>C states (Estados C)</li> </ul> Configuración predeterminada: la opción está activada.

Opción	Descripción
<b>Limit CUID Value</b>	<p>Permite limitar el valor máximo de la compatibilidad con Fuction CUID estándar. Algunos sistemas operativos no podrán completar la instalación si la función CUID máxima admitida es mayor que 3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable CUID Limit (Activar límite CUID): esta opción está desactivada de manera predeterminada.</li> </ul>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Le permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>Control HyperThread</b>	<p>Le permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>

## Opciones de la pantalla Administración de la alimentación

Opción	Descripción
<b>AC Recovery</b>	<p>Especifica cómo debe responder el equipo cuando la alimentación CA se aplica después de que no esté desenchufado. Puede establecer la recuperación CA a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Off (Apagado) (valor predeterminado)</li> <li>• Encendido</li> <li>• Último estado de alimentación</li> </ul>
<b>Auto On Time</b>	<p>Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• Every Day (Todos los días)</li> <li>• Weekdays (Días de la semana)</li> <li>• Select Days (Días seleccionados)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: desactivado</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta función no funciona si apaga el equipo utilizando el interruptor en la tira de alimentación o protector de ondas, o si Auto Power está desactivado.</p>
<b>Deep Sleep Control</b>	<p>Permite definir los controles cuando está activada la opción de reposo profundo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• Activado solo en S5</li> <li>• Activado en S4 y S5: esta opción está activada de forma predeterminada.</li> </ul>

Opción	Descripción
	 <b>NOTA:</b> Esta opción debe estar desactivada para que la opción <b>Encendido mediante LAN</b> funcione.
<b>Fan Control Override</b>	<p>Controla la velocidad del ventilador del sistema. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</p>  <b>NOTA:</b> Cuando está activado, el ventilador funciona a toda velocidad.
<b>USB Wake Support</b>	<p>Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera.</p>  <b>NOTA:</b> Esta función sólo opera cuando el adaptador de CA está conectado. Si lo desconecta durante el modo de espera, el programa de configuración del sistema eliminará la energía de todos los puertos USB para ahorrar batería. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está desactivada.</p>
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	<p>Le permite activar o desactivar la función que brinda energía al equipo desde el estado de apagado cuando se activa mediante una señal de la LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• LAN Only (Sólo LAN)</li> <li>• WLAN Only (Sólo WLAN)</li> <li>• LAN or WLAN (LAN o WLAN)</li> <li>• LAN con inicio PXE</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: desactivado</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Esta opción permite bloquear entrar en estado de reposo (estado S3) en el ambiente del sistema operativo.</p> <p>Bloquear reposo (estado S3)</p> <p>Configuración predeterminada: la opción está desactivada.</p>
<b>Modo Intel Ready</b>	<p>Esta opción habilita la tecnología del Modo Intel Ready.</p>

## Opciones de la pantalla Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
<b>Numlock LED</b>	<p>Especifica si la función de NumLock puede habilitarse cuando el sistema se inicia. Esta opción está habilitada de manera predeterminada.</p>
<b>Keyboard Errors</b>	<p>Especifica si se reportan errores relacionados con el teclado cuando se inicia. Esta opción está habilitada de manera predeterminada.</p>

Opción	Descripción
<b>Fastboot</b>	<p>Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo</li> <li>• Directo (valor predeterminado)</li> <li>• Auto (Automático)</li> </ul>

## Opciones de la pantalla Compatibilidad con virtualización


Opción	Descripción
<b>Virtualization</b>	<p>Le permite habilitar o deshabilitar la función Intel Virtualization Technology. Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar tecnología de virtualización de Intel) (predeterminada).</p>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa. Enable VT for Direct I/O (Activar VT para E/S directa) (habilitado de manera predeterminada)</p>

## Opciones de la pantalla Inalámbrica


Opción	Descripción
<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN/WiGig</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>







## Opciones de la pantalla Mantenimiento





Opción	Descripción
<b>Etiqueta de servicio</b>	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
<b>Asset Tag</b>	Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
<b>SERR Messages</b>	Controla el mecanismo de mensajes SERR. Esta opción está habilitada de forma predeterminada. Algunas tarjetas gráficas requieren que el mecanismo de mensajes SERR está deshabilitado.

Opción	Descripción
<b>BIOS Downgrade</b>	<p>Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borrado en el siguiente inicio</li> </ul>
<b>Data Wipe</b>	<p>Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno.</p> <p> <b>NOTA:</b> El borrado de datos eliminará los datos de todas las unidades de disco duro internas.</p>
<b>Recuperación de BIOS</b>	<p>Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en un dispositivo USB externo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recuperación de BIOS desde la unidad de disco duro</li> </ul> <p>Siga el procedimiento para recuperar el BIOS desde la unidad de disco duro.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Encienda el sistema.</li> <li>Mientras el logotipo azul de Dell está visible, presione la tecla <b>F2</b> para iniciar el programa de configuración del sistema.</li> <li>Presione la tecla <b>Bloq Num</b> y compruebe que el indicador luminoso de Bloq Num está encendido.</li> <li>Presione la tecla <b>Bloq Mayús</b> y compruebe que el indicador luminoso de Bloq Mayús está encendido.</li> <li>Presione la tecla <b>Bloq Despl</b> y compruebe que el indicador luminoso de Bloq Despl está encendido.</li> <li>Presione las teclas <b>Alt + F</b> al mismo tiempo. El sistema emitirá un pitido al restaurar los valores predeterminados.</li> <li>Presione las teclas <b>Alt + F</b> al mismo tiempo para reiniciar el sistema. Los cambios se guardan automáticamente.</li> </ol>

## Opciones de la pantalla Escritorio en la nube

Opción	Descripción
<b>Server Lookup Method</b>	<p>Esta opción especifica cómo el software de los equipos de escritorio en la nube buscará la dirección del servidor. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP estática: usa la dirección IP estática</li> <li>DNS : obtiene varias direcciones IP del sistema de nombres de dominio (DNS) protocolo. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC (NIC integrado) en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con la computadora de escritorio en la nube.</p>

Opción	Descripción
<b>Nombre del servidor</b>	<p>Esta opción especifica el nombre de servidor del servidor.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con escritorio en la nube, y cuando el método de búsqueda del servidor está establecido en DNS.</p>
<b>Dirección IP del servidor</b>	<p>Esta opción especifica la dirección IP estática principal del servidor de escritorios en la nube con el que se comunica el software cliente. La dirección IP del servidor predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC (NIC integrado) en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con la computadora de escritorio en la nube.</p>
<b>Server Port</b>	<p>Esta opción especifica el puerto IP principal del escritorio en la nube con el que se comunica el software cliente. El valor predeterminado del puerto del servidor es 06910.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC (NIC integrado) en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con la computadora de escritorio en la nube.</p>
<b>Client Address Method</b>	<p>Esta opción especifica cómo el cliente obtiene su dirección IP. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP estática: usa la dirección IP estática</li> <li>• DHCP: obtiene la dirección IP mediante protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC (NIC integrado) en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con la computadora de escritorio en la nube.</p>
<b>Dirección IP del cliente</b>	<p>Especifica la dirección IP estática del cliente. La dirección IP predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC (NIC integrado) en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con la computadora de escritorio en la nube.</p>
<b>Client Subnet Mask</b>	<p>Esta opción especifica la máscara de subred de la dirección IP del cliente. La dirección IP predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC (NIC integrado) en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con la computadora de escritorio en la nube.</p>
<b>Client Gateway</b>	<p>Especifica la dirección IP de la puerta de enlace del cliente. La dirección IP predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p>

Opción	Descripción
	 <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC (NIC integrado) en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con la computadora de escritorio en la nube.
<b>DNS IP address</b>	Esta opción especifica la dirección IP de DNS del cliente. La dirección IP predeterminada es <b>255.255.255.255</b> .
	 <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC (NIC integrado) en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con la computadora de escritorio en la nube.
<b>Nombre de dominio</b>	Esta opción especifica el nombre de dominio del cliente.
	 <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con escritorio en la nube, y cuando el método de dirección de cliente está establecido en IP estática.
<b>Opciones avanzadas</b>	Esta opción enciende el modo detallado para depuración avanzada. De manera predeterminada, esta opción no está activada.
	 <b>NOTA:</b> Esta opción solo es relevante cuando el control de Integrated NIC (NIC integrado) en el grupo de configuración del sistema está establecido en Activar con la computadora de escritorio en la nube.

## Opciones de la pantalla Registro del sistema

Opción	Descripción
<b>BIOS Events</b>	Le permite ver y borrar eventos de la prueba POST del programa de configuración del sistema (BIOS). <ul style="list-style-type: none"> <li>Borrar registro</li> </ul>

## Opciones de la pantalla Configuración avanzada



Opción	Descripción
<b>ASPM</b>	Activar la administración de energía de estado <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático: esta opción está seleccionada de forma predeterminada.</li> <li>Desactivado</li> <li>Sólo L1</li> </ul>

# Opciones de resolución del sistema SupportAssist

Opción	Descripción
<b>Umbral de recuperación automática del sistema operativo</b>	<p>La opción Umbral de recuperación automática del sistema operativo controla el flujo de inicio automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• desactivado</li><li>• 1</li><li>• 2</li><li>• 3</li></ul>

## Actualización de BIOS

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) si se sustituye la placa base o si hay una actualización disponible.

1. Vuelva a iniciar el equipo.
2. Vaya a **dell.com/support**.
3. Escriba la **Service Tag** (etiqueta de servicio) o **Express Service Code** (código de servicio rápido) y haga clic en **Submit** (enviar).
  -  **NOTA:** Para ubicar la etiqueta de servicio, haga clic en **Where is my Service Tag? (¿Dónde está mi etiqueta de servicio?)**
  -  **NOTA:** Si no logra encontrar su etiqueta de servicio, haga clic en **Detect Service Tag** (Detectar etiqueta de servicio). Continúe con las instrucciones que figuran en pantalla.
4. Si no puede ubicar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en la categoría de producto de su equipo.
5. Elija el **Product Type** (Tipo de producto) de la lista.
6. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support** (Soporte técnico del producto) de su equipo.
7. Haga clic en **Get drivers** (Obtener controladores) y haga clic en **View All Drivers (Ver todos los controladores)**.

Se abre la página de controladores y descargas.
8. En la pantalla de descargas y unidades, bajo la lista desplegable de **Operating System** (sistema operativo), seleccione **BIOS**.
9. Identifique la última versión de archivo BIOS y haga clic en **Download File** (descargar archivo).

También puede hacer un análisis sobre qué controladores requieren una actualización. Para hacer esto para su producto, haga clic en **Analyze System for Updates** (analizar actualizaciones del sistema) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la sección **Please select your download method below window** (ventana de selección de método de descarga); haga clic en **Download File** (descargar archivo).

Aparecerá la ventana **File Download** (Descarga de archivos).
11. Haga clic en **Save** (Guardar) para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run** (ejecutar) para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.


Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Contraseña del sistema y de configuración

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

Tipo de contraseña	Descripción
<b>System Password (Contraseña del sistema)</b>	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
<b>Setup password (Contraseña de configuración)</b>	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.


 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** El equipo se envía con la función de contraseña de configuración y de sistema desactivada.

### Asignación de contraseña del sistema y de configuración

Puede asignar una nueva **System Password (Contraseña del sistema)** y una **Setup Password (Contraseña de configuración)**, o cambiar una **System Password (Contraseña del sistema)** y una **Setup Password (Contraseña de configuración)** existente sólo cuando el **Password Status (Estado de contraseña)** sea **Unlocked (Desbloqueado)**. Si Password Status (Estado de contraseña) es **Locked (Bloqueado)** no podrá cambiar la contraseña del sistema.

 **NOTA:** Si se desactiva el puente de contraseña, la contraseña del sistema y de configuración existente se elimina y no necesitará proporcionar una contraseña del sistema para iniciar sesión en el equipo.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.  
Aparecerá la pantalla de **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, introduzca la contraseña y presione Intro o Tab.

Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

- Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
- La contraseña puede contener números del 0 al 9.
- Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
- Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), (|), (\), (|), ( ` ).

Vuelva a introducir la contraseña del sistema cuando aparezca.

4. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente y haga clic en **OK (Aceptar)**.
5. Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, introduzca la contraseña y presione Intro o Tab.  
Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña de configuración.
6. Introduzca la contraseña de configuración que especificó anteriormente y haga clic en **OK (Aceptar)**.
7. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
8. Presione Y para guardar los cambios.  
El equipo se reiniciará.

## Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente

Asegúrese de que la opción del **Password Status (Estado de la contraseña)** esté en modo Unlocked (Desbloqueado) en la Configuración del sistema, antes de tratar de eliminar o modificar la contraseña del sistema y de configuración existente. No puede eliminar o modificar una contraseña del sistema o de configuración existente, si la opción del **Password Status (Estado de la configuración)** está en modo Locked (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.


1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.  
Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.






**NOTA:** Si cambiar la contraseña del sistema y de configuración, introduzca la nueva contraseña cuando aparezca. Si elimina la contraseña del sistema y de configuración, confirme la eliminación cuando aparezca.

5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).  
El equipo se reiniciará.

## Especificaciones técnicas

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en Inicio.

- En Windows 10, haga clic o toque **Inicio**  → **Sistema** → **Sobre**.
- Windows 8.1 y Windows 8, haga clic o toque **Inicio**  → **PC** → **PC y dispositivos** → **Info del PC**.
- Windows 7, haga clic en **Inicio** , haga clic con el botón derecho en **Equipo** y, a continuación, seleccione **Propiedades**.

## Especificaciones del sistema

Función	Especificación
Tipo de procesador	Intel Core i3/i5 (6.ª generación)
Caché total	Hasta 8 MB dependiendo del tipo de procesador
Conjunto de chips de Intel	Sunrise point H110

## Especificaciones de la memoria

Función	Especificación
Tipo de memoria	Configuración de dos canales DDR3L 1600, sin búfer y sin ECC
Capacidad de la memoria	4 GB y 8 GB
Conectores de memoria	dos zócalos DDR3L SODIMM a los que se puede acceder internamente
Memoria mínima	4 GB
Memoria máxima	16 GB

## Especificaciones de vídeo

Función	Especificación
Controlador de vídeo (integrado)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel HD Graphics 530 integrada</li><li>• dGPU AMD Radeon R7 A360 (discreta) opcional</li></ul>
Memoria de vídeo	Memoria compartida para gráficas Intel HD, DDR3 de 2 GB para dGPU AMD
Compatible con pantalla externa	DisplayPort 1.2, salida de HDMI 1.4

## Características de audio

Función	Especificación
Controladora	Audio Intel de alta definición con Waves MaxxVoice Pro
Altavoz	Altavoces de 4 ohmios individuales en el ensamblaje de ambos altavoces izquierdo y derecho (4 W de promedio por canal)
Amplificador de altavoz interno	hasta 7,6 W por canal a 4 ohms
Compatible con micrófono interno	micrófono digital doble
Controles de volumen	Botones de aumentar/disminuir volumen, menús de programas y teclas de control de medios



**AVISO:** Una presión acústica excesiva en los auriculares puede provocar daños o pérdidas auditivas. El ajuste del control de volumen y el ecualizador con unos valores que no sean la posición central puede aumentar la tensión de salida de los auriculares y, por lo tanto, el nivel de presión acústica. El uso de factores que afecten a la salida de los auriculares que no sean los especificados por el fabricante (por ejemplo, el sistema operativo, el software ecualizador, firmware, controlador, etc.) puede aumentar la tensión de salida de los auriculares y, por lo tanto, el nivel de presión acústica. El uso de auriculares que no sean los especificados por el fabricante puede aumentar el nivel de presión acústica.

## Especificaciones de comunicación

Características	Especificación
Adaptador de red	Ethernet RJ-45 Intel 10/100/1000 Mb/s
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta M.2 2230</li></ul>

## Características Especificación

- Tarjeta combo M.2 (tarjeta inalámbrica WLAN Intel 8260 M.2 PCIe [802.11n/ac] con Bluetooth)

## Especificaciones de tarjetas

### Función Especificación

#### Ranuras M.2

- Una M.2 2230 D3 clave A zócalo 1

## Especificaciones de la pantalla

### Función Especificación

Tipo FHD de 21,5 pulgadas

Resolución máxima 1920 x 1080

Frecuencia de actualización 60 Hz

Brillo Botones de subida/bajada de brillo

Ángulo de funcionamiento 178° vertical/178° horizontal

Separación entre píxeles 0,2475 mm

Controles Controles en la pantalla

## Especificaciones de las unidades

### Función Especificación

Unidad de disco duro Una unidad SATA 3.0 de 500 GB y 2,5 pulgadas

Unidad óptica (opcional) Una unidad DVD-ROM SATA o unidad de DVD+/-RW SATA

## Especificaciones de puertos y conectores

### Función Especificación

#### Audio

- Un conector de línea de salida en la parte posterior
- Un puerto para auriculares global en un lado

<b>Función</b>	<b>Especificación</b>
<b>Adaptador de red</b>	Un conector RJ-45
<b>USB 2.0 (lateral/posterior)</b>	0/2
<b>USB 3.0 (lateral/posterior)</b>	2/2
<b>Puerto USB compatible con PowerShare</b>	1 (lateral) USB 3.0
<b>Vídeo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un DisplayPort 1.2</li> <li>• Un conector de salida de HDMI 1.4</li> </ul>
<b>Lector de tarjetas multimedia</b>	Una ranura 4 en 1

## **Especificaciones de la alimentación**

<b>Función</b>	<b>Especificación</b>
<b>PSU de 155 vatios para UMA</b>	
<b>dGPU de 200 vatios</b>	
<b>Frecuencia</b>	47 Hz — 63 Hz
<b>Tensión</b>	De 90 VCA a 264 VCA
<b>Intensidad de entrada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máximo de 2,6 A (rango de CA bajo)</li> <li>• Máximo de 1,3 A (rango de CA alto)</li> </ul>

## **Especificaciones de la cámara (opcional)**


<b>Función</b>	<b>Especificación</b>
<b>Resolución de imágenes</b>	1 megapixel
<b>Resolución de vídeo</b>	HD (720p)
<b>Ángulo de visión en diagonal</b>	74 grados

## Especificaciones de la base

Función	Especificación
Inclinación	-5 grados para los 30 grados

## Especificaciones físicas

Función	Especificación
Anchura	527,8 mm (20,78 pulg.)
Altura	363 mm (14,29 pulg.)
Profundidad:	
No táctil	61,5 mm (2,42 pulg.)
Táctil	61,5 mm (2,42 pulg.)
Peso:	
No táctil	8,5 kg con soporte (18,74 lb)
Táctil	10,3 kg con soporte (22,71 lb)

 **NOTA:** El peso de su equipo puede variar según la configuración ordenada y la variabilidad de la fabricación.

## Especificaciones ambientales

Temperatura	Especificaciones
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Especificaciones
En funcionamiento	Del 20 % al 80 % (sin condensación)
Almacenamiento	Del 20 % al 80 % (sin condensación)
Vibración máxima	Especificaciones
En funcionamiento	0,26 GRMS a 5-350 Hz
Almacenamiento	2,2 GRMS a 5-500 Hz

**Impacto máximo**                      **Especificaciones**

En funcionamiento    40 G

Almacenamiento        45 G


**Altitud (máxima):**                      **Especificaciones**

En funcionamiento    De 0 m a 5000 m (de 0 a 16 404 pies)

Sin funcionamiento    De 0 m a 5000 m (de 0 a 16 404 pies)

**Nivel de contaminación atmosférica**                      G2 o menos de acuerdo con ANSI/ISA-S71.04-1985

## Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.